



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *PSICOLOGIA*

Relazione **annuale** 2023

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 12/12/2023



PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con delibera del Consiglio della Scuola del 14/06/2023 ed una successiva delibera per modifiche del 12/07/2023, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

Nome e Cognome	Ruolo nella CPDS	Eventuale altro incarico istituzionale
Christian Tarchi	Presidente Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia del Ciclo di vita e contesti	
Giulia Fioravanti	Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia Clinica, della Salute e Neuropsicologia	
Tessa Marzi	Docente rappresentante per il CdL-24 Scienze e tecniche psicologiche	Membro della commissione Tutor Tirocini
Rebecca Pollastri	Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia Ciclo di Vita e Contesti	
Elena Becucci	Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia Clinica e Neuropsicologia	
Carlo Fait	Rappresentante degli studenti il corso triennale L-24 Scienze e Tecniche psicologiche	

Modalità di lavoro della CPDS e calendario attività svolte

Modalità di lavoro

La CPDS ha creato tre sottocommissioni interne, una per ciascun CdL: Christian Tarchi e Rebecca Pollastri per il CdL Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti, Giulia Fioravanti e Elena Becucci per il CdL Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia, Tessa Marzi e Carlo Fait per il CdL Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche. La commissione è rinnovata per 5/6 rispetto all'anno passato.



Attività svolte

Data/periodo	Attività
03/07/2023	Prima riunione CPDS (nella formazione iniziale con il Prof. Giovannelli)
luglio/2023	Analisi delle schede di valutazione della didattica
19/09/2023	Prima riunione CPDS (nella formazione finale con la Prof.ssa Marzi): monitoraggio dell'offerta formativa e valutazione della qualità della didattica
settembre/2023	Compilazione quadro A per sottocommissioni
4/10/23	Seconda riunione CPDS: discussione dei quadri A e definizione modalità di lavoro per i quadri B, C e D
ottobre/2023	Compilazione quadri B, C, D per sottocommissioni
06/11/2023	Terza riunione CPDS: discussione dei quadri B, C, D, E e definizione modalità di lavoro per la Sezione 3
novembre/2023	Compilazione Sezione 3 per sottocommissioni, analisi delle schede di monitoraggio
29/11/2023	Quarta riunione CPDS: discussione della Sezione 3 e 4
12/12/2023	Riunione collegiale della CPDS : approvazione Relazione annuale (2023)

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 22/23 è costituita da n. 1 Corsi di Laurea (L), n. 2 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 0 Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico (LMCU):

classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS Unico (U)/ Comune (C) con ____	Dipartimento referente
L-24	Scienze e tecniche psicologiche	Prof. Maria Michela Del Viva	unico	Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco, Salute del Bambino (NEUROFARBA)
LM- 51	Psicologia del ciclo di vita e dei contesti	Prof.ssa Annalaura Nocentini	unico	Scienze della Formazione, Lingue, Intercultura,



				Letterature e Psicologia (ForlilPsi)
LM- 51	Psicologia clinica e della salute e neuropsicologia	Prof.ssa Rosapia Lauro Grotto	unico	Scienze della Salute (DSS)

Struttura organizzativa della Scuola

Indicare la pagina web in cui si riporta informazione sulla struttura organizzativa della Scuola: Presidenza, Consiglio, Commissioni, Delegati (es. delegato per l'AQ di Scuola, ecc.). Controllare che le informazioni siano complete in termini di definizione (es. Commissione stage/Delegato all'orientamento/Delegato di Scuola per l'AQ, ecc.), composizione (chi fa parte della commissione/indicazione del Delegato), compiti (cosa è chiamata a fare la Commissione/Delegato)

La struttura organizzativa della Scuola è riportata in <https://www.psicologia.unifi.it/vp-78-organizzazione.html>



2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS

L-24 Scienze e tecniche psicologiche

Quadro A

Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Breve analisi degli esiti dei questionari degli studenti

Dall'analisi delle valutazioni fornite dagli studenti del corso di laurea L-24 di Scienze e Tecniche Psicologiche relativamente all'A.A. 2022/2023 (primo e secondo semestre), presenti sulla piattaforma SISValDidat, emerge che i giudizi sul CdS sono anche quest'anno generalmente buoni con la maggior parte delle domande (per i 16 item utilizzati) hanno un punteggio medio di 7,6 in linea con i punteggi ottenuti l'anno precedente. Dalla tavola del riepilogo possiamo notare che tutti e tre gli item riferiti all'organizzazione del CdS (D1-D3) hanno ottenuto intorno al 90% delle risposte con voti superiori o uguali a 6. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati. I 5 items relativi ai docenti (D 10-14) riportano anch'essi valutazioni positive con una media di 8 sia per l'esposizione chiara dei docenti e sia per il fatto di saper motivare all'insegnamento. Anche la disponibilità dei docenti ottiene un buon punteggio di media 8. Infine, le valutazioni per quanto concerne l'interesse e la soddisfazione per l'insegnamento (item D15 e 16) 7.6. Da segnalare alcune criticità che sono emerse nelle discussioni con i rappresentanti degli studenti. Le problematiche fanno riferimento al corso di Psicologia del Lavoro che ottiene dei punteggi con una media intorno a 5 punti. Nei colloqui con gli studenti fatti dai rappresentanti emerge che alcune criticità sono legate alla poca chiarezza sulla modalità di svolgimento dell'esame, dell'uso dei bonus e di raccolta dati con compilazione obbligatoria di questionari. Inoltre, l'atmosfera durante l'esame è considerata non adeguata. Un altro insegnamento che viene evidenziato per alcune criticità è Informatica che per i CFU ha un materiale di lavoro troppo complesso e specifico e poco contestualizzato nelle scienze psicologiche. Si richiede, inoltre, la possibilità di fare la tesi in una sessione anticipata a settembre in modo da poter iniziare in tempo i corsi di laurea magistrali (soprattutto per chi andrà in altra sede). Emerge tra gli studenti l'esigenza di anticipare le pubblicazioni degli appelli, che vengono comunicati molto tardi rispetto ad altri corsi di studio. I rappresentanti riportano che il contenuto di statistica risulterebbe più adeguato come preliminare a psicometria. Per alcuni corsi di studio viene considerato troppo il materiale di studio e alcuni argomenti si sovrappongono e ripetono in più corsi. Un altro aspetto emerso dagli studenti e già noto da tempo è la sovrapposizione di orari tra i vari insegnamenti e anche in fase di appelli di esami. A tal riguardo gli studenti chiedono che le date degli esami siano resi visibili prima. Manca nel plesso una zona ristoro e la possibilità di utilizzare, a fini di studio, da parte degli studenti le aule vuote (ad oggi chiuse a chiave).

È stata valutata anche l'esperienza universitaria consultando i giudizi dei laureati (fonte Almalaurea).

<https://www2.almalaurea.it/cgi.php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2022&annooccupazione=2021&codicione=0480106202400007&corsclasse=10034&aggrega=SI&confronta=classereg&compatibility=0&kcorssede=3&stella2015=&sua=1#profilo>

La soddisfazione generale del CdS facendo riferimenti al giudizio "decisamente sì" è del 42,7%; i problemi maggiori riguardano il campo del carico di studio che viene ritenuto non idoneo. Anche la percentuale di valutazioni massime (decisamente sì) per quanto riguarda l'organizzazione degli esami vede il CdS leggermente al di sotto del benchmark (32% vs 36,5%) ma migliorato



rispetto all'anno scorso che era molto più basso (27%). Anche la soddisfazione del rapporto con i docenti è migliorata rispetto all'anno passato (24,9 % vs 14,2%) ma deve essere sicuramente migliorata, mentre per la classe totale di atenei è 23,9%. In generale tutti i giudizi per i vari campi d'indagine sono migliorati rispetto agli anni passati.

Valutazione del processo di gestione degli esiti dei questionari di soddisfazione degli studenti da parte del CdS

I risultati principali della relazione della CPDS dello scorso anno (2021/2022) sono stati discussi al consiglio della L-24 del 7 settembre 2022, visualizzabile al seguente link

https://www.scienzetichepsicologiche.unifi.it/upload/sub/Verbali%20CdL/Verbale%20CdL%20L-24%20-%20Seduta%20del%2007-09-2022_PROT.pdf

Sono state discusse tutte le criticità rilevate dalla relazione ed in particolare è stato proposto di incrementare ulteriormente durante le attività di orientamento in entrata il concetto di scienze psicologiche come scienze quantitative al fine di rendere i futuri studenti più consapevoli della necessità di formarsi anche in ambiti tecnici quali quelli relativi alla neurofisiologia, psicomotricità ed informatica (si veda sopra paragrafo sulla valutazione degli studenti).

Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://www.sisvaldidat.it/>
- Verbale del Consiglio L-24 https://www.scienzetichepsicologiche.unifi.it/upload/sub/Verbali%20CdL/Verbale%20CdL%20L-24%20-%20Seduta%20del%2007-09-2022_PROT.pdf
- Relazione della CPDS anno 2022 (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115organi.html#commissione_didattica_paritetica)
- Altre fonti consultate: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=tutti&ateneo=70010&facolta=tutti&gruppo=tutti&pa=70010&classe=tutti&corso=tutti&postcorso=tutti&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=corstipo&LANG=it&CONF IG=profilo#Sezione8>

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24 viene complessivamente valutato come molto buono. Tuttavia, emergono delle criticità legate ad alcuni esami di natura più tecnica sia per il carico di lavoro sia per la pregressa scarsa preparazione. Gli studenti hanno riportato in particolare alcuni punti di criticità che abbiamo esposto sopra per alcuni insegnamenti. Si richiede una maggior attenzione agli spazi per gli studenti, a posti di ristoro e a poter creare dei momenti di discussione. Da rilevare che il CdS è stato impegnato nella revisione dell'ordinamento in risposta alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti.

Aspetti positivi

- Un complessivo buon grado di soddisfazione per il CdS
- Un complessivo interesse e buona motivazione verso la maggior parte degli insegnamenti
- Una buona disponibilità della maggior parte dei docenti a interfacciarsi con gli studenti.
- I punti critici riguardano solo pochi insegnamenti mentre c'è una generale soddisfazione per le tematiche trattate, le modalità di valutazione finale e la disponibilità dei docenti.

Aree di miglioramento

- La CPDS auspica che venga fatta maggior chiarezza in alcuni insegnamenti sulle modalità di esame.
- La CPDS rinnova l'auspicio che venga data maggior importanza al controllo del Syllabus per una miglior organizzazione nella sequenza degli insegnamenti e del carico di lavoro.
- La CPDS segnala che le valutazioni degli studenti circa i corsi di insegnamento dovrebbero costituire argomento di discussione del Consiglio di CdS almeno due volte all'anno (una per semestre).
- Occorre continuare a sensibilizzare i docenti su alcune azioni considerate utili per favorire una miglior integrazione e miglior preparazione alle materie.
- Si richiede di rivedere la disponibilità a fare da relatore di tesi triennale perché alcuni studenti hanno difficoltà a trovarlo.
- Si sottolinea la necessità di un miglioramento degli spazi dedicati alla didattica nella sede della Torretta, in particolare per facilitare il lavoro in gruppi durante le ore di lezione.
- Si sottolinea la necessità di una comunicazione più tempestiva delle date degli appelli di esami.



Quadro B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

AVA 3.0

Il quadro interessa due aspetti

B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1. Orientamento e tutorato

D.CDS.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.4. Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Sezione B1

Valutazione su come viene descritto e comunicato il percorso formativo

Gli obiettivi formativi del CdS e il percorso formativo sono chiaramente descritti nel Quadro A4.a della SUA del CdS.

Il percorso formativo mira alla formazione di laureati con competenze nell'ambito delle scienze e tecniche di Psicologia e, in particolare, nei principali ambiti di studio, ricerca e intervento previsti in psicologia che riguardano la psicologia generale e sperimentale, la psicologia dello sviluppo e dell'educazione, la psicologia sociale e del lavoro, la psicologia clinica e della salute, senza però trascurare discipline non psicologiche rilevanti per questo profilo professionale.

Gli obiettivi formativi includono l'acquisizione di conoscenze sistematiche e aggiornate sui processi biopsicologici, cognitivi, emozionali, sociali, nonché competenze teorico-operative relative ai metodi e alle tecniche di indagine psicologica.

I risultati dell'analisi a campione delle schede degli insegnamenti del CdS evidenziano come, per la maggior parte, la descrizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi è stata prodotta utilizzando i cinque descrittori di Dublino (Quadri A4.b2 e A4.c della SUA CdS). Tuttavia, la componente studentesca della CPDS esprime la necessità di una maggior chiarezza nell'esplicitazione delle modalità di verifica e valutazione soprattutto per alcuni specifici insegnamenti.

Emergono alcuni punti che meritano l'attenzione della CPDS come il fatto di controllare l'eccessiva specificità tecnica in alcuni ambiti (quali Informatica) e la poca aderenza di alcuni insegnamenti - non di psicologia - al contesto delle Scienze Psicologiche.

Il Cds ha portato avanti attività di pianificazione per il nuovo ordinamento della laurea professionalizzante che ha richiesto un enorme quantità di tempo per chiarire e implementare i TPV.

Sezione B2

Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento messo a disposizione durante tutte le fasi del percorso formativo.

Valutazione fase di Ingresso

Le attività di orientamento in ingresso per illustrare il percorso formativo e gli sbocchi professionali del CdS, curate dalla delegata della Scuola all'orientamento consistono in incontri di presentazione e orientativi sui percorsi del corso di laurea magistrale rivolti sia a studenti di UNIFI sia a studenti di altri Atenei. Nel corso dell'anno accademico 2022-23, sono state svolte le seguenti



attività:

Open Day della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Nell'anno accademico 2022-2023 l'Open Day è stato condotto in presenza con circa 600 iscritti;

Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie. La Delegata (Prof.ssa Annalaura Nocentini) e i Tutor dell'Orientamento hanno organizzato un ciclo di 6 incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia (6 incontri: 23-29 giugno, 6-13-20-27 luglio) con circa 20 iscritti per incontro condotti attraverso la piattaforma Meet per un totale di 120 studenti.

Inoltre, da sottolineare l'importanza dello Sportello online di orientamento informativo tenuto dai Tutor dell'Orientamento. Merita di essere citata anche la realizzazione nell'ambito del Progetto di Ateneo "Alternanza scuola/università" del percorso "Sarò Matricola": 3. Infine, da menzionare la partecipazione della Scuola di Psicologia all'evento di orientamento di Ateneo "Un giorno all'Università" che si è tenuta il giorno 9 aprile in presenza con l'obiettivo di offrire un'ampia gamma di informazioni sui corsi di studio, sulla professione, sugli ambiti di lavoro, attraverso un punto informativo e una prima lezione sulla Psicologia tenuta dal Prof. Tarchi dal titolo "Neuromiti: le fake news sul cervello che impara".

2022-2023: organizzazione di quattro cicli di incontri di orientamento distribuiti in 3 giorni ciascuno (totale 15 ore*4=60 ore), (I° ciclo: 14-15-16 Novembre; I° ciclo: 21-22-23 Novembre; III° Edizione: 20-21-22 marzo, IV° Edizione: 27-28-29 marzo) presso la Scuola di Psicologia. Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado partecipanti a ciascun ciclo sono stati 40, per un totale di 160 studenti; l'orientamento ha previsto lezioni universitarie tenute dai docenti della Scuola, partecipazione a Laboratori, lezioni teoriche di presentazione di specifiche aree di ricerca di docenti della Scuola.

Per quanto riguarda gli OFA si riporta quanto discusso nel consiglio di CdL del 02/2/2022. OFA: a seguito del superamento della prova di ammissione e dell'immatricolazione al Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche per I.A.A. 2022/2023, agli studenti che avranno conseguito un punteggio inferiore a 11 punti su 30 nell'area di matematica, vengano assegnati obblighi formativi aggiuntivi (OFA). Gli obblighi formativi aggiuntivi dovranno essere assolti con la frequenza obbligatoria minima dell'80% al corso di sostegno di Matematica. Il corso di sostegno di matematica si svolge in modalità e-learning su piattaforma Moodle. Una volta completato il corso, la verifica dell'assolvimento degli OFA è effettuata in modalità test online. Il mancato assolvimento degli obblighi formativi aggiuntivi comporta l'impedimento per lo studente di prenotarsi e sostenere gli esami di profitto del Corso di Laurea;

https://www.scienzeticnichepsicologiche.unifi.it/upload/sub/Verbale%20CdL%20L24_Seduta%2002-02-2022_%20prot..pdf

Valutazione fase in itinere

Nel corso dell'anno 2022 l'attività di tutorato e orientamento in itinere è svolta prevalentemente dai presidenti/referenti dei CdS, dai garanti dei CdS, dalla Segreteria Didattica e dall'Orientamento. Da aprile 2020 è attivo uno Sportello di orientamento online per gestire e rispondere ai bisogni degli studenti. Inoltre, per il supporto allo studio nei primi anni del Corso di laurea è attivo il servizio "Tutor Junior", studenti dei CdS magistrale e dottorandi che offrono supporto agli studenti della Scuola di Psicologia, accompagnando e aiutando gli studenti ad affrontare eventuali difficoltà, rispondendo alle loro esigenze didattiche e organizzative, favorendo momenti di ascolto attivo tra docenti e studenti, supportando gli studenti nelle pratiche di tipo organizzativo, facilitando l'elaborazione di un metodo idoneo ad affrontare lo studio e gli esami, accompagnare gli studenti durante il percorso universitario favorendo la partecipazione attiva alla vita universitaria, organizzando gruppi di studio in accordo con i docenti e il presidente del corso di studio.

Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale si evince che il rapporto studenti regolari/docenti (iC05) è più o meno costante nel tempo, leggermente inferiore alla media dell'area geografica e maggiore della media dei CdS nazionali di riferimento.

La componente studentesca segnala che dovrebbero essere note le date degli appelli degli esami prima rispetto a quanto accade ora. Per alcuni insegnamenti non è chiara la modalità di esame e la gestione di possibili bonus.

Considerando le risposte al questionario SISValDat, per quanto riguarda il carico di lavoro previsto il giudizio medio (7,63 D1) rimane invariato, con una percentuale di risposte maggiori di 6 del 88,96%. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ottiene un punteggio di 7,79 (D2) con il 90,78% di percentuale di risposte maggiore del punteggio 6.

Un'altra sostanziale criticità invece è legata alla mancanza di infrastrutture che permettano lo svolgimento di lavori in piccoli gruppi o di avere maggior spazio di integrazione e condivisione sociale. Il plesso della Torretta è considerato non adeguato come sede per seguire le lezioni e per socializzare con gli altri studenti.

Per quanto riguarda l'adeguatezza delle infrastrutture (aule, laboratori, spazi studio), la componente studentesca della CPDS segnala la mancanza di aule che possano rimanere aperte (attualmente le aule dove vengono svolte le lezioni vengono poi chiuse a chiave) per poter studiare o lavorare in condivisione. Da notare una carenza di spazi di ristoro, di una mensa vicina, e in generale anche di prese elettriche dove poter ricaricare i dispositivi. Il sistema di condizionamento/riscaldamento è molto poco funzionante con disagi continui in tutte le stagioni climatiche.

La Scuola di Psicologia aderisce al programma comunitario ERASMUS+. Il Programma permette agli studenti iscritti di trascorrere un periodo di studio o tirocinio presso un'Istituzione partner di uno dei paesi partecipanti al programma, seguire corsi o stage, svolgere lavoro di tesi, usufruire delle strutture universitarie, ottenere il riconoscimento degli esami superati. La Scuola vanta numerosi accordi nell'ambito degli scambi Erasmus e intrattiene numerose relazioni con Università straniere europee sia



nell'ambito della ricerca sia per la mobilità studentesca, secondo quanto previsto dagli accordi quadro gestiti dal Coordinamento Relazioni Internazionali d'Ateneo. Il Servizio Relazioni Internazionali della Scuola fornisce informazioni sul progetto Erasmus+ per studenti e docenti, si occupa della gestione degli accordi bilaterali con le sedi partner, della pubblicizzazione e diffusione dei bandi di assegnazione delle mobilità per studio e traineeship, prepara parte della documentazione relativa alle prove di selezione Erasmus+, fornisce informazioni sulle sedi Partner agli studenti in partenza e assistenza nella compilazione della domanda di candidatura, gestisce la prima accoglienza degli studenti in arrivo e ne cura le pratiche, si interfaccia con la Segreteria Studenti di Ateneo per le pratiche di ingresso e uscita.

Valutazione fase in uscita

È proseguita l'attività dello Sportello di Orientamento che offre un servizio informativo sul Placement e che si è avvalso anche dell'utilizzo dei social media.

Il servizio erogato prevede:

- Sportello di Orientamento Informativo (presso la Scuola) presso il quale vengono fornite informazioni sui servizi di Placement offerti dall'Ateneo. Allo sportello è possibile consultare materiale informativo sui servizi, ricevere indicazioni sulle date, le modalità di svolgimento e d'iscrizione agli eventi in programma. L'assistenza è offerta dai tutor dell'Orientamento che hanno svolto attività finalizzate ad acquisire informazioni per una consulenza mirata agli studenti della Scuola di Psicologia.
- Organizzazione di laboratori specifici e mirati per gli studenti di Psicologia offerti dal Career Service dell'Università di Firenze negli ambiti Career Education (attività per acquisire consapevolezza sui propri obiettivi potenziando le competenze trasversali di comunicazione, proattività e intraprendenza) e Formazione al Lavoro (attività per acquisire gli strumenti per valorizzare la propria candidatura nel mondo del lavoro e facilitarne l'ingresso).

Le attività specifiche intraprese per i CdS della Scuola di Psicologia sono state le seguenti:

- È stato organizzato, in collaborazione con i delegati di Ateneo e della Scuola di studi Umanistici, un Seminario di Orientamento al Lavoro (SEMOL) tenutosi in modalità on-line il 26 maggio 2022 e rivolto agli studenti dell'Area Umanistica, della Formazione e di Psicologia. All'incontro hanno partecipato professionisti che operano nell'ambito delle risorse umane, della comunicazione e psicologi. L'obiettivo era quello di discutere con gli studenti alcuni aspetti centrali per l'inserimento nel mondo del lavoro: come si svolge il processo di selezione e quali sono le caratteristiche che un candidato dovrebbe possedere, quale percorso post-laurea possa essere più funzionale, quali competenze vengono valutate. Relativamente all'ambito della psicologia sono intervenuti due professionisti che vengono da aree diverse della psicologia stessa, in modo da fornire agli studenti testimonianze e suggerimenti capaci di coadiuvare la scelta del percorso professionale più consona con i loro interessi. In tal senso sono state esplorate le potenzialità professionali del settore 1) della psicologia del lavoro ed in particolare della gestione dei processi organizzativi e delle risorse umane 2) della consulenza psicologica e del supporto/assistenza psicologica e psicoeducativa verso soggetti abusati ed oggetto di violenza.

- Il SEMOL 2022 si è svolto online sulla piattaforma GMeet e i Delegati al Job Placement, ciascuno per la sua area, hanno svolto funzioni di moderatore. Hanno partecipato all'evento numerosi studenti che hanno avuto la possibilità di fare domande o chiedere chiarimenti in chat. Il feedback degli studenti è stato molto positivo e la partecipazione attiva e molto interessata agli ambiti professionali trattati dai professionisti interpellati.

Link inserito: <http://www.psicologia.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>

Le caratteristiche e le modalità della prova finale sono chiaramente descritte nel Quadro A5a/b della SUA del CdS e sulla pagina web del CdS. Per quanto concerne il raggiungimento generale di obiettivi formativi nella relazione della CPDS dello scorso anno era stata prevista la possibilità di una discussione generale sui contenuti dei vari corsi per la valutazione del loro grado di complementarità all'interno del percorso di studio e della loro funzionalità nella formazione professionale dello psicologo. Tale discussione sarà effettivamente svolta ma all'interno del processo di riorganizzazione del CdS in ottica della riforma delle lauree abilitanti

Umanistica e Psicologica (nell'anno 2022 è stato organizzato un webinar online giovedì 26 maggio, nell'anno 2023 due giornate in presenza dal titolo "Le tante anime della Scienza dell'anima", il 13 e il 14 giugno) e (iii) in laboratori specifici e mirati per gli studenti di Psicologia, offerti dal Career Service dell'Università di Firenze.

Dalla SMA 2022 nella sezione relativa alla occupabilità dei laureati nel CdS Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia emerge che complessivamente la situazione circa l'occupabilità a tre anni dalla laurea è positiva con valori più alti di quelli di riferimento. Un elemento che viene sottolineato nei commenti alla SMA è il dato relativo al numero di occupati a un anno dal titolo con attività lavorativa o di formazione retribuita che si mantiene anche per il 2022 al 47% ovvero una percentuale in linea con i riferimenti nazionali ma qualche punto più bassa di quella degli altri CdL di Ateneo.

Fonti documentali

- Ordinamento e Regolamento del CDS



- SUA CdS
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvalidat.unifi.it>
- Schede docente e programma insegnamenti
- Sito web del CdS
- Verbale Cdl del 02/02/22
https://www.scienzeticnichepsicologiche.unifi.it/upload/sub/Verbale%20Cdl%20L24_Seduta%2002-02-2022_%20prot..pdf
- Relazione CPDS anno precedente (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)
- Commenti alla scheda di Monitoraggio annuale

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS ha rafforzato negli anni le procedure di supporto agli studenti in tutte e tre le fasi, entrata, itinere e uscita mentre è rimasto carente a livello di infrastrutture la cui organizzazione però non ricade fa i compiti né della governance del CdS né della Scuola ma di quella di Ateneo. In ogni caso, ulteriori azioni di rafforzamento del supporto fornito agli studenti potrebbero essere eseguite nella fase di entrata, per comunicare meglio la natura “quantitativa” degli studi in Psicologia e quindi anche il ruolo formativo dei corsi più quantitativi nella formazione professionale dello psicologo. Di assoluta importanza la riorganizzazione dell’offerta formativa in vista dell’introduzione della laurea abilitante che si spera raggiunga anche l’obiettivo di incrementare la complementarità dei corsi proposti all’interno del CdS e fra CdS e corsi magistrali.

Aspetti positivi

- Efficace attività di orientamento in ingresso e in itinere
- Chiara presentazione delle informazioni relative ai docenti e ai corsi nelle dedicate pagine web
- Qualificazione corpo docente.
-

Aree di miglioramento

- Esplicitare con una maggior chiarezza le modalità di verifica e valutazione all’interno dei syllabi
- Le infrastrutture dovrebbero essere migliorate
- Discutere per ottenere una maggior disponibilità da parte dei docenti di fare da relatori per la tesi triennale.
- Rafforzare il tutoraggio in itinere di supporto allo studio
- Controllare che le criticità emerse vengano in qualche modo monitorate e possibilmente risolte.

Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell’apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell’erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell’apprendimento

Valutazione dell’efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze.

Le modalità di verifica dell’apprendimento esplicitate nelle schede degli insegnamenti (analisi a campione) sono, per la maggior parte degli stessi, descritte in modo chiaro e coerenti con i risultati di apprendimento attesi e gli obiettivi formativi dello stesso insegnamento e declinate secondo i Descrittori di Dublino. La chiarezza delle modalità di esame degli insegnamenti del CdS è documentata anche dal valore ottenuto dall’item D9 (“Le modalità di esame sono state definite in



modo chiaro?") nella valutazione della didattica da parte degli studenti, ovvero un punteggio di 7,95, che si pone perfettamente in linea con il punteggio medio ottenuto l'anno scorso ma è un po' più basso rispetto a quello della Scuola, 8.2. La componente studentesca della CPDS segnala tuttavia la necessità che le modalità di accertamento delle conoscenze vengano articolate con maggior accuratezza nelle schede degli insegnamenti e comunicate con maggior chiarezza all'inizio dei corsi, anche rispetto ai criteri adottati per la graduazione dei voti che attualmente non sono descritti nelle schede degli insegnamenti né illustrati dai docenti agli studenti.

Gli studenti segnalano problematiche a reperire docenti come relatori per il lavoro di tesi triennale. Questa è un argomento da discutere in sede dei consigli del CdS.

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente esplicitate nella scheda SUA-Cds (quadro A.5.a) e nel sito web della Scuola.

I dati indicano che il 40% dei laureati della L-24 di Firenze dichiarano di utilizzare nelle mansioni lavorative le nozioni apprese nel percorso di studi universitario con questo dato che risulta di quasi 10 punti percentuali superiore alla media di Ateneo.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2022>
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Relazione della CPDS dell'anno precedente (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)
- <https://www2.almalaurea.it/cgiphp/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1249&gruppo=6&livello=2&area4=tutti&pa=70010&classe=11058&postcorso=0480107305200004&isstella=0&prestiti=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS non presenta particolari criticità rispetto alla validità ed efficacia dei metodi di accertamento di conoscenze, competenze e abilità in relazione ai risultati di apprendimento attesi. Tuttavia, si segnala che le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti non comprendono i criteri adottati per la graduazione dei voti. Come già menzionato sopra, per alcuni insegnamenti non c'è chiarezza sui criteri di esame e sulla valutazione di alcuni bonus formativi.

Aspetti positivi

- La maggior parte degli insegnamenti del CdS definiscono chiaramente i risultati di apprendimento attesi e le modalità di verifica degli stessi.

Aree di miglioramento

- Prevedere che tutti gli insegnamenti del Cds illustrino i criteri adottati per la graduazione dei voti.
- Aumentare il monitoraggio da parte del Cds delle date delle sessioni di esame per garantire l'assenza di sovrapposizioni.
- Anticipare la comunicazione delle date degli appelli di esame.



Quadro D

Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Valutazione dell'efficacia del processo di riesame

La CPDS ha valutato se il CdS abbia o meno adottato concretamente la filosofia del processo di assicurazione della qualità mettendo in atto le azioni di miglioramento previste dai documenti di riesame e dalla relazione della CPDS dello scorso A.A. e se abbia monitorato continuamente sia l'esecuzione sia l'efficacia in un'ottica di miglioramento continuo. Il CdS effettua sistematicamente un monitoraggio dei propri processi attraverso i documenti prodotti dal Gruppo Riesame. Il CdS ha discusso – approvando all'unanimità - i commenti agli indicatori della SMA, elaborati dal Gruppo Riesame del CdS. Tutti gli indicatori ANVUR risultano essere stati commentati e portati all'attenzione del Consiglio di CdS.

Valutazione della completezza dei documenti di riesame

La CPDS ha valutato la completezza dei documenti di Riesame, con particolare riferimento alla SUA, al documento contenente i commenti alla SMA (ovvero alla capacità del CdS di analizzare gli indicatori ANVUR) e all'ultimo rapporto di Riesame Ciclico disponibile, al fine di valutare la presenza di una analisi critica della situazione del CdS, i punti di forza e le criticità derivanti dall'analisi critica, la proposta di azioni di miglioramento congrue con la soluzione delle criticità evidenziate, concrete e definite negli obiettivi, nei tempi e nelle risorse. Tali documenti risultano completi, sia perché contengono analisi critica, punti di forza e criticità da essa derivanti, ed azioni di miglioramento concrete, sia perché obiettivi di miglioramento e conseguenti azioni sono programmati indicando tempistiche, risorse e responsabili. Meno completa appare la previsione di monitoraggio e di valutazione di efficacia di tali azioni. Si segnala inoltre che la differenza rispetto alle date di aggiornamento di estrazione dei dati discussi in ogni singolo documento pone talvolta delle difficoltà nell'integrare le informazioni ricavate.

Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Scheda di monitoraggio annuale - indicatori
- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale
- Rapporto di Riesame Ciclico

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS valuta adeguata la completezza dei documenti di riesame e l'efficacia del processo di riesame. Si auspica un aumento dei momenti di confronto all'interno del consiglio di CdS sulle azioni di miglioramento necessarie e dei momenti di verifica del risultato di tali azioni di miglioramento.



Quadro E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS

La CPDS ha verificato che non ci siano incongruenze tra SUA-CdS e sito web del corso e che le informazioni siano complete e aggiornate.

La SUA-Cds riporta date di aggiornamenti diverse in base alla sezione considerata. Anche alcune parti del sito web della Scuola non sono aggiornate. Tuttavia, sono state fatte delle migliorie al sito web e continuano ad essere in programmazione.

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni sul percorso formativo

Non vi sono incongruenze tra il Quadro B1 della SUA del CdS e il Regolamento Didattico scaricabile dal sito. Tale Regolamento è dell'A.A. del 2022/2023. I quadri della SUA relativi al calendario su orario, attività formative, calendario esami e prova finale contengono il link alle pagine del CdS che riportano le relative informazioni. Pertanto, non si riscontrano incongruenze tra quanto riportato in SUA e quanto riportato sul sito.

La componente studentesca della CPDS riporta una scarsità di informazioni ricevute dal CdS per quanto riguarda le fasi burocratiche per iniziare il processo di tesi, con molti docenti non disponibili a seguire studenti durante la tesi. Si suggerisce di inserire dei momenti informativi specifici per spiegare agli studenti come funziona questo processo, considerando che spesso gli studenti sono costretti ad appoggiarsi al passa parola per avere informazioni circa l'iter procedurale.

Fonti documentali

- SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente
- Pagine web di Scuola / CdS

Valutazione complessiva della CPDS

Nel complesso la SUA del CdS appare completa. Vi è sostanziale congruenza tra la SUA del CdS e il sito web. Sia la scheda SUA sia il sito web della Scuola necessiterebbero di aggiornamenti più frequenti.

Aspetti positivi

- Complessiva congruenza tra SUA del CDS e sito web.

Aree di miglioramento

- Tutte le sezioni della SUA CDS dovrebbero essere aggiornate nello stesso momento.
- Il Sito Web della Scuola dovrebbe essere aggiornato in maniera più frequente.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

Quadro F

Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento



3. SEZIONE SCUOLA

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
<i>AVA 3.0</i> <i>D.CdS.4 - Riesame e miglioramento</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 <ul style="list-style-type: none">■ Verbali degli incontri collegiali■ Sito della Scuola
<p>La Scuola di Psicologia ha ottenuto per l'anno 22-23 valutazioni molto buone con tutti i voti compresi fra 7.44 per l'item D4 (adeguatezza delle conoscenze preliminari) a 8.34 conseguito per l'item D10 (rispetto degli orari di insegnamento). In generale si evince un andamento in generale in linea con le valutazioni rispetto alle valutazioni dell'AA 21/22, con alcune eccezioni. Il peggioramento più significativo si registra per l'item D3 (organizzazione degli orari di lezione; variazione -0.24)</p> <p>Nonostante il raffronto con l'AA precedente riporti una situazione di stabilità generale, è da notare che le valutazioni della Scuola di Psicologia risultano inferiori a quelle conseguite in media dall' Ateneo in tutti gli item. In particolar modo la valutazione per l'item D4 (conoscenze preliminari sufficienti) ottenuto dalla Scuola è 7.44 contro il 7.73 della media di Ateneo, per l'item D6 (carico studio degli insegnamenti proporzionato ai crediti) ottenuto dalla Scuola è 7.53 contro il 7.82 della media di Ateneo, per l'item D11 (il docente stimola l'interesse verso la disciplina) ottenuto dalla Scuola è 7.77 contro il 8.08 della media di Ateneo, per l'item D15 (interesse sugli argomenti) ottenuto dalla Scuola è 7.79 contro il 8.19 della media di Ateneo, e per l'item D16 (soddisfazione complessiva) ottenuto dalla Scuola è 7.73 contro il 8.07 della media di Ateneo.</p> <p>Come nella relazione dello scorso anno, la CPDS segnala che sulla piattaforma SisValDidat, a differenza di quanto accadeva su Valmon, non sono riportati i dati sui suggerimenti forniti dagli studenti per il miglioramento dei servizi erogati, suggerimenti che sarebbe importante fosse reintegrati quanto prima.</p> <p>Rispetto agli aspetti da considerare per la valutazione si rileva che la scuola non ha predisposto nell'aa 22/23 di alcuna attività né sistema autonomo per promuovere la raccolta delle opinioni degli studenti.</p> <p>Per quanto riguarda la rappresentanza degli studenti all'interno del Consiglio della Scuola non si rilevano criticità. Rappresentanti degli studenti e delle studentesse sono inclusi nelle commissioni a supporto della scuola e della valutazione della qualità dei tre CdS e sono parte attiva dei lavori.</p>	
<hr/> Valutazione complessiva della CPDS Le valutazioni medie ottenute dalla Scuola per tutte le aree della rilevazione Sisvaldidat sono buone con voti fra il 7 e l'8 e definiscono un andamento stabile rispetto al miglioramento che si era protratto per più di 5 anni.	



Purtroppo, la media delle valutazioni della Scuola di Psicologia è ancora inferiore in quasi tutte le aree rispetto alle valutazioni medie per l'intero Ateneo. Le opinioni e le istanze degli studenti sono state discusse quando necessario all'interno del Consiglio della Scuola ma non così è stato per i dati della piattaforma Sisvaldidat, peraltro non discussi neanche a livello dei consigli dei singoli CdS.

Punti di Forza

- Buone valutazioni generali in tutti i domini delle rilevazioni Sisvaldidat

Aree di miglioramento

- In linea con quanto fatto nella relazione dello scorso anno, la CPDS invita la Scuola a inserire all'interno dei propri consigli una discussione circa la valutazione della didattica da parte degli studenti
- In linea con quanto raccomandato nella relazione della CPDS di anno scorso, la Scuola dovrebbe prendere in considerazione di instaurare una discussione collegiale per identificare le possibili cause del gap nelle valutazioni degli studenti rispetto alla media di Ateneo e mettere in atto le necessarie linee di intervento per rafforzare il processo di miglioramento dei servizi da questa erogati.



Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
<p><i>AVA 3.0</i></p> <p><i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i></p> <p><i>D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio</i></p>	
Fonti documentali	<p>Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2022</p> <p>Pagine web della Scuola dedicate all'Orientamento</p> <p>Pagine web del sito della Scuola dedicate all'internalizzazione</p> <p>Pagine web del sito della Scuola dedicate ai tirocinii</p> <p>Pagine web del sito della Scuola dedicate agli OFA</p> <p>Scheda SUA – quadro B5</p> <p>Relazione della Commissione Tirocini (prelauream) e del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini (post-lauream) sull'attività svolta nel 2021/2022</p> <p>Scheda SUA – quadro B5</p> <p>Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia</p> <p>Verbalì, relazioni etc. del personale competente</p>
<p>Orientamento</p> <p>Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento (https://www.psicologia.unifi.it/ls-9-orientamento.html) sono chiaramente specificati lo scopo e i servizi all'Orientamento offerti dalla Scuola, così come sono riportati i nominativi e il link alla loro pagina personale della Delegata per l'Orientamento in ingresso e in itinere e della Delegata per l'Orientamento in uscita, oltre che la mail di contatto del servizio di orientamento.</p> <p>La Scuola di Psicologia si propone di fornire un aiuto per la programmazione del curriculum accademico e per compiere scelte consapevoli nelle diverse fasi della formazione universitaria e post-universitaria. Sono previste attività finalizzate ad offrire, anche mediante l'opera dei docenti e di specifici servizi, una serie di funzioni di accompagnamento a sostegno della formazione e dell'inserimento nel mondo del lavoro.</p> <p>Iniziative di orientamento della Scuola in ingresso</p> <p>La Delegata della Scuola di Psicologia all'Orientamento si occupa di varie attività:</p> <ul style="list-style-type: none">- organizzazione delle giornate di orientamento (Open Day) della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.- Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie.- Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24,- Sportello di orientamento informativo <p>Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento in itinere (https://www.psicologia.unifi.it/vp-30-initinere.html) sono presenti le seguenti sezioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- Attività di tutoraggio- Tutor junior	



- Iniziative in favore degli studenti con disabilità o DSA

Orientamento in uscita

Le iniziative di orientamento in uscita sono descritte sul sito della scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>). Il sito include anche un link che rimanda alla pagina di Ateneo dedicata al Placement. Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento al lavoro e Job Placement, è presente il nome del Delegato di Scuola a questa funzione e gli indirizzi mail attraverso i quali è possibile prendere contatto.

La Scuola di Psicologia ha tre specifiche iniziative legate all'orientamento in uscita:

- Sportello di Orientamento Informativo
- Seminari
- Laboratori offerti dall'ateneo non specifici per studenti e studentesse di Psicologia

Oltre ai servizi di orientamento specifici, viene descritto il Centro di Servizi di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs) (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-111-centro-di-servizi-di-ateneo-di-consulenza-psicologica-psicoterapia-epsicologia-clinica-cecops.html>) che si propone di offrire, organizzare e migliorare i servizi di supporto continuativo allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di gestione mettendo a disposizione servizi a favore di studenti iscritti ai corsi universitari dell'Università degli Studi di Firenze.

Gli interventi proposti dal CeCoPs si sostanziano in programmi di **consulenza e intervento psicologici** volti alla gestione di disagi personali e relazionali.

L'accesso avviene tramite iscrizione ai servizi del CeCoPs. Essa è GRATUITA per ogni studente. Per iscriversi e prenotare un appuntamento, è necessario compilare l'apposito MODULO DI RICHIESTA APPUNTAMENTO. L'iscrizione è gratuita per ogni studente iscritto regolarmente all'Università degli Studi di Firenze.

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

Altre iniziative di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia ha partecipato e/o ne è stata l'animatrice:

Iniziative di orientamento della Scuola di Psicologia durante l'anno solare 2023, con riferimento ad attività dell'a.a. 2022-2023:

1. Open Day della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Nell'anno accademico 2022-2023 l'Open Day è stato condotto in presenza il giorno 14 febbraio 2023, con circa 600 iscritti;
2. Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie. La Delegata (Prof.ssa Annalaura Nocentini) e i Tutor dell'Orientamento hanno organizzato un ciclo di 6 incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia (6 incontri: 23-29 giugno, 6-13-20-27 luglio) con circa 20 iscritti per incontro condotti attraverso la piattaforma Meet per un totale di 120 studenti.
3. Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24, in vista della scelta dell'eventuale corso di laurea magistrale cui iscriversi. Le varie iniziative di orientamento condotte durante l'anno accademico 2022-2023 hanno riguardato eventi specifici organizzati a livello della Scuola di Psicologia nelle seguenti date:
 - 22 marzo 2023: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 80 online.
 - 31 maggio 2023: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 120 online
 - 18 luglio 2023: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 60 online.
4. Sportello di orientamento informativo: Sportello online di orientamento informativo su appuntamento tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo su:
Corso di laurea triennale (L-24), Corsi di laurea magistrali (LM-51), Attività di job placement. L'affluenza allo sportello nel 2023 è stata buona.

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

1. realizzazione nell'ambito del Progetto di Ateneo "Alternanza scuola/università" del percorso "Sarò Matricola":
2022-2023: organizzazione di quattro cicli di incontri di orientamento distribuiti in 3 giorni ciascuno (totale 15 ore*4=60 ore), (I° ciclo: 14-15-16 Novembre; I° ciclo: 21-22-23 Novembre; III° Edizione: 20-21-22 marzo, IV°



Edizione: 27-28-29 marzo) presso la Scuola di Psicologia. Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado partecipanti a ciascun ciclo sono stati 40, per un totale di 160 studenti; l'orientamento ha previsto lezioni universitarie tenute dai docenti della Scuola, partecipazione a Laboratori, lezioni teoriche di presentazione di specifiche aree di ricerca di docenti della Scuola.

2. Realizzazione di attività orientamento con le scuole secondarie di secondo grado nel progetto di ateneo PNRR:
17 febbraio 2023: Prof.ssa Donati "Green e sostenibilità"

17 marzo 2023: Prof.ssa Fioravanti "Internet addiction e gambling"

23 febbraio 2023: corso "Le competenze dello psicologo nei contesti": Nocentini, Fioravanti, Guazzini, Del Viva

18 aprile 2023: corso "Le competenze dello psicologo nei contesti": Nocentini, Fioravanti, Guazzini, Del Viva, Vannucci

3. partecipazione della Scuola di Psicologia all'evento di orientamento di Ateneo "Un giorno all'Università" che si è tenuta il giorno 9 aprile in presenza con l'obiettivo di offrire un'ampia gamma di informazioni sui corsi di studio, sulla professione, sugli ambiti di lavoro, attraverso un punto informativo e una prima lezione sulla Psicologia tenuta dal Prof. Tarchi dal titolo "Neuromiti: le fake news sul cervello che impara".

Punti di forza (eventuali):

- Le attività di orientamento in entrata ed in itinere risultano essere efficaci e ben comunicate sia nelle pagine web dedicate del sito della Scuola di Psicologia sia nella Scheda SUA.

Aree di miglioramento (eventuali):

- Le attività di orientamento in uscita risultano carenti a giudizio dei rappresentanti degli studenti e delle studentesse e non ben comunicate. Si suggerisce di fortificare le attività di orientamento in uscita proposte. Si suggerisce di discutere l'offerta dell'orientamento in uscita con il comitato d'indirizzo.

Internazionalizzazione

Nelle pagine web della Scuola dedicate alla mobilità internazionale di studenti e docenti nell'ambito di programmi comunitari e di collaborazione culturale (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-11-mobilita-internazionale.html>) si trovano le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti e docenti. Ogni anno escono 3 diversi bandi di Ateneo a cui gli studenti possono partecipare: ERASMUS+ studio, ERASMUS+ traineeship, Mobilità internazionale extra-UE. La Scuola vanta numerosi accordi nell'ambito degli scambi Erasmus e intrattiene numerose relazioni con Università straniere europee sia nell'ambito della ricerca sia per la mobilità studentesca, secondo quanto previsto dagli accordi quadro gestiti dal Coordinamento Relazioni Internazionali d'Ateneo.

Le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti, i link ai bandi di Ateneo, le modulistiche sono riportati in modo esaustivo ed aggiornato sulle pagine web della Scuola, utilizzando una grafica chiara e arricchita da videoregistrazioni degli incontri formativi tenuti dalla Delegata sui bandi Erasmus. Per i docenti la pagina Teaching Staff Mobility rimanda alla pagina del sito di Ateneo dedicata.

I programmi di mobilità internazionali sono seguiti dal Servizio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia e dalla Delegata Erasmus alle Relazioni Internazionali. Funzione, sede, indirizzo mail, sono chiaramente riportati sulla pagina web della Scuola così come vengono forniti indirizzi e orari di apertura dell'Ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo (per studenti OUTGOING).

Il personale del Servizio si interfaccia con i docenti e i Dipartimenti per il trasferimento delle pratiche di loro pertinenza e con le Segreterie Didattica e Studenti della Scuola. Il Delegato della Scuola per le Relazioni Internazionali è la Prof.ssa Maria Del Viva (maria.delviva@unifi.it). Il delegato attraverso incontri si coordina con i Prorettori alla Didattica e all'Internazionalizzazione e con i Delegati delle altre Scuole per definire criteri di selezione per i diversi bandi di mobilità internazionale. Per promuovere l'attività Erasmus+ Studio e Traineeship, il delegato effettua incontri periodici con gli studenti. Il delegato inoltre presiede la Commissione per l'Internazionalizzazione per la selezione degli studenti per mobilità internazionale. Inoltre, il Delegato segue la preparazione e modifica del piano di studi all'estero di ciascuno studente assegnatario di mobilità, sia nel periodo precedente alla partenza sia durante il soggiorno all'estero che al rientro. Per quanto riguarda gli studenti stranieri incoming, il delegato, oltre all'esame e alla validazione di tutti i loro piani di studio, si occupa della loro accoglienza presso la Scuola e partecipa a quella di Ateneo.



Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia

L'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia ha fornito i seguenti dati, relativamente all'anno accademico 2022-2023.

MOBILITA' Erasmus Studio 2022-23			
Studenti outgoing	nominati	rinunciari	effettivi in mobilità
	80	11	69
studenti incoming	nominati	rinunciari	effettivi in mobilità
	74	18	56

MOBILITA' Erasmus Traineeship 2022-23			
Studenti outgoing sede generica	nominati	rinunciari	effettivi in mobilità
	4	0	4
Studenti outgoing sede nominativa	nominati	rinunciari	effettivi in mobilità
	8	0	8

L'ufficio segnala che le rinunce degli stranieri in buona parte sono dovute al problema di trovare una situazione abitativa durante la mobilità.

Si segnala che il doppio titolo di laurea tra il CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti e l'Università di Siviglia è attualmente sospeso a causa del processo di revisione dell'ordinamento.

I rappresentanti degli studenti suggeriscono di curare maggiormente l'accoglienza degli studenti Erasmus *incoming e outgoing*, affiancando alla docente responsabile degli accordi Erasmus una figura amministrativa o un tutor che possa guidare studenti e studentesse negli aspetti formali e informali della vita universitaria.

Punti di forza (eventuali):

- Le attività di internazionalizzazione hanno subito un consistente miglioramento negli ultimi anni così come la comunicazione a riguardo. Ad esempio, il sito è ben strutturato e fruibile. Così come emerge dalle valutazioni degli studenti, espresse dai rappresentanti degli studenti in CPDS, le attività per promuovere l'internazionalizzazione sono valutate positivamente.

Aree di miglioramento (eventuali):

- Rendere disponibile sul sito della Scuola, la relazione annuale dei Delegati, oltre che i dati relativi ai numeri di incoming e outgoing delle varie attività di internazionalizzazione
- Potrebbe essere interessante lavorare sull'attrattività del CdS per studenti laureati all'estero
- Si propone di ripetere le attività di informazione e orientamento sull'Erasmus agli studenti del terzo anno della laurea triennale, in modo che si preparino per tempo a svolgere il periodo Erasmus durante il primo anno del CdS magistrale

Tirocini

Tirocini Curricolari



Il sito web della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-8-tirocini.html>) riporta le informazioni utili su: stage curriculare laurea triennale (solo curriculum sviluppo), tirocini curriculari lauree magistrali, tirocinio post lauream per l'abilitazione alla professione dello psicologo con puntuali riferimenti a tempistiche e procedure. Per il passaggio alla laurea abilitante sono stati attivati per la laurea triennale dei corsi specifici di recupero dei crediti TPV mancanti rispetto a quelli richiesti. Si segnala che a seguito dell'adeguamento delle aziende convenzionate per permettere agli studenti di svolgere i TPV, gli studenti del vecchio ordinamento si trovano con meno convenzioni all'interno delle quali poter svolgere i tirocini secondo la modalità precedente.

Tirocinio post lauream

Fino al momento della stesura della presente relazione, la legge sull'ordinamento della professione di Psicologo (Legge n. 56 del 18/2/1989 e successive modifiche) prescrive che, per esercitare la professione, il laureato in Psicologia abbia conseguito l'abilitazione mediante l'esame di Stato e sia iscritto all'Albo professionale degli Psicologi.

Tempistiche e procedure sono descritte nella pagina dedicata della Scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-162-tirocinio-post-lauream-per-l-abilitazione-alla-professione-di-psicologo.html>).

Le strutture esterne, pubbliche o private, devono acquisire l'idoneità (vagliata dalle Autorità accademiche) come sede di tirocinio e, successivamente, stipulare convenzione con la Scuola di Psicologia. Le attività di tirocinio non potranno essere iniziate prima della firma della convenzione. L'ufficio Tirocini provvede periodicamente ad aggiornare l'elenco delle sedi convenzionate, che viene pubblicato sul sito della Scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-167-sedi-di-tirocinio.html>).

È possibile svolgere il tirocinio all'estero solo presso Strutture pubbliche (universitarie o ospedaliere) ove si svolgano attività a carattere psicologico e ove vi sia la presenza di uno Psicologo. Il tirocinio all'estero è un tirocinio personale; spetta pertanto al/la tirocinante prendere contatti diretti e personali con strutture straniere. Di volta in volta la sede dovrà essere ritenuta idonea dalla Commissione tirocini della Scuola di Psicologia, che deve accordare una Autorizzazione preventiva al tirocinio stesso. La procedura è indicata alla pagina <https://www.psicologia.unifi.it/vp-167-sedi-di-tirocinio.html>.

Tirocinio per ottenere l'abilitazione alla Professione

La revisione del nuovo ordinamento abilitante prevede la semplificazione delle modalità di accesso all'esercizio delle professioni regolamentate, rendendo l'esame di laurea coincidente con l'esame di Stato, semplificando e velocizzando così l'accesso al mondo del lavoro da parte dei laureati. L'aspetto chiave attorno cui ruota la ristrutturazione del Percorso di Studio in seguito all'entrata in vigore della laurea abilitante è costituito dal fatto che il tirocinio (TPV), prima previsto post-lauream, a partire dal settembre 2023 è compreso all'interno del percorso di laurea (3+2). A tal fine si è reso necessario prevedere un nuovo percorso abilitante, un percorso per la fase transitoria ed un percorso per il previgente ordinamento. Nel sito della Scuola questi tre percorsi sono chiaramente evidenziati nella pagina "Percorsi di tirocinio per ottenere l'abilitazione alla professione" (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-585-percorsi-di-tirocinio-per-ottenere-l-abilitazione-alla-professione.html>).

Tale pagina prevede tre sottopagine:

- Il nuovo percorso (laurea Triennale Nuovo Ordinamento + LM abilitante)
- La fase transitoria (Triennale previgente ordinamento + LM abilitante)
- Il vecchio percorso di abilitazione (Triennale + Magistrale previgente ordinamento)

Ciascuna delle sottopagine contiene chiare indicazioni per seguire il percorso di tirocinio per ottenere l'abilitazione alla professione.

Punti di forza:

- Continuo impegno della Commissione Tirocini, del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini e dell'Ufficio Tirocini nel rispondere a problematiche sollevate da studenti o dagli enti che chiedono il convenzionamento
- Chiarezza nel riportare informazioni per i vari percorsi, anche a fronte della riforma dell'ordinamento.

Aree di miglioramento:

- Anticipare il termine ultimo per consegnare le relazioni della Commissione Tirocini e del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini (post-lauream), così da allinearle nei contenuti alle necessità di valutazione della CPDS (ad es. fine agosto)



- Rendere disponibile sul sito della Scuola, la relazione annuale della Commissione Tirocini e del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini, oltre che i dati relativi al convenzionamento di nuove strutture, al numero di tirocini curriculari e di attività formative interne realizzate

OFA

Sul sito della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-520-obblighi-formativi-aggiuntivi-ofa.html>) si riportano le indicazioni per assolvere gli OFA. Il Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche ha organizzato un servizio di tutorato settimanale per l'assolvimento degli OFA e di miglioramento delle competenze di comprensione del testo e matematica di base.

Valutazione complessiva della CPDS

I servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti (Orientamento, Internazionalizzazione) sono valutati positivamente dagli studenti e hanno visto un consistente miglioramento negli ultimi anni. Per quanto attiene ai servizi erogati per i Tirocini, gli studenti, in linea con quanto già riportato nella relazione dell'anno scorso, si lamentano della complessità della procedura, mentre coloro che lavorano nei servizi evidenziano alcune difficoltà burocratiche nei rapporti con alcuni uffici centrali e con alcune sedi di particolare interesse per il tirocinio di psicologia (AUSL Toscana Centro, AO Careggi, Ospedale Meyer). Soprattutto gli studenti e studentesse del Curriculum di lavoro lamentano una carenza di sedi disposte ad accogliere tirocinanti.

D'altra parte, i Cds sono andati incontro ad una significativa revisione dell'ordinamento in modo da adeguarli alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti. In questa revisione è stata posta particolare attenzione all'organizzazione del tirocinio interno ai corsi di studio in modo da offrire contesti formativi per acquisire le competenze professionali necessarie.

Punti di forza:

- Complessivamente la CPDS come avvenuto negli scorsi anni rileva un buon funzionamento dei servizi di orientamento ed una offerta ampia di sedi Erasmus per gli studenti, buona assistenza agli studenti sia in entrata che in itinere e in uscita e informazioni che riguardano i servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti sono facilmente reperibili sul sito della Scuola

Aree di miglioramento:

- E' importante che la Scuola rafforzi la promozione dei vantaggi associati alla fruizione di periodi di studio all'estero tramite il programma Erasmus comunicando in maniera chiara ed esaustiva tutte le agevolazioni possibili.
- Si suggerisce di discutere l'offerta formativa dei corsi di insegnamento in lingua inglese come mezzo per accrescere il livello di attrattività dei corsi della Scuola per gli studenti stranieri.
- Si suggerisce di potenziare l'offerta di orientamento in uscita.



Quadro
S3

GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CdS.3 - Gestione delle risorse del Corso di Studio

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti

<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2022>

Sito web della Scuola

Verbali, relazioni etc. del personale competente

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

La valutazione degli studenti circa l'organizzazione complessiva dei corsi di studio della Scuola è positiva (punteggi tra il 7 e l'8) e sufficientemente in linea con i valori medi di Ateneo, fatta eccezione per item D6 (proporzione adeguata tra carico di studio e crediti assegnati agli insegnamenti), D11 (il docente stimola l'interesse verso il corso) e D15 (interesse verso gli argomenti degli insegnamenti) che ottengono un punteggio significativamente più basso. Rispetto all'a.a. precedente si osserva però un miglioramento rispetto all'item D6 e all'item D1 (organizzazione del carico di lavoro degli insegnamenti nei due semestri) ad indicare che le azioni di monitoraggio intraprese dalla scuola su tali aspetti sono state efficaci. Tuttavia si rileva un peggioramento delle valutazioni degli studenti rispetto all'item che valuta l'organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami intermedi e finali) e all'item che valuta l'adeguatezza dell'orario delle lezioni al fine di consentire un'adeguata attività di studio individuale. Rispetto all'orario delle lezioni la componente studentesca della CPDS segnala che nell'a.a. di riferimento si sono verificati alcune sovrapposizioni tra l'orario di lezione di alcuni esami affini e caratterizzanti e un cambiamento di orario non comunicato ufficialmente. Inoltre, viene espressa una richiesta da parte degli studenti rilevata dal rappresentante di avere lezioni concentrate in pochi giorni ma intervallate da attività laboratoriali.

L'organizzazione degli esami di profitto ha visto da un paio di anni il ricorso ad un nuovo applicativo di gestione dei calendari esami (EasyTest) al fine di (i) avere un calendario di esami dove non vi siano delle sovrapposizioni tra esami dello stesso anno e di poter disporre di date distanziate e coerenti in modo da rendere fruibili tutti gli esami; (ii) avere una pubblicazione anticipata del calendario di esami in modo da consentire agli studenti di organizzare i loro studi per massimizzare il profitto. Nella relazione CPDS dell'a.a. la componente studentesca aveva segnalato un miglioramento complessivo della gestione degli esami di profitto. Quest'anno la componente studentesca della CPDS riporta che ci sono state alcune sovrapposizioni tra le date di esami dello stesso anno. Rispetto alla richiesta pervenuta dagli studenti di prove intermedie, il consiglio della Scuola ha invitato i docenti, attraverso i Presidenti dei Cds, a sostenere la modalità delle prove intermedie. Rispetto a questo punto la componente studentesca della CPDS riferisce soddisfazione per l'inserimento delle prove intermedie in alcuni insegnamenti.

In merito alle procedure di gestione delle tesi, la CPDS segnala una scarsa chiarezza circa l'applicazione da parte dei docenti delle indicazioni relative al numero di crediti da ottenere per poter prendere in carico laureandi. Si



segnala inoltre che la sessione tesi triennale pianificata ad ottobre non permette ai laureati della sessione di iscriversi presso CdS Magistrali di altri Atenei a numero chiuso. Ciò succede perché in altri Atenei la sessione tesi triennale è calendarizzata a settembre e, perciò, le iscrizioni ai CdS Magistrali chiudono a fine settembre. Inoltre la sessione tesi triennale di ottobre ostacola la frequenza alle lezioni del primo anno dei CdS Magistrali della Scuola.

Fonte: Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2022>

Aree di miglioramento:

- si auspica una maggior chiarezza circa la procedura da seguire per la presa in carico dei laureandi in relazione al numero di crediti da conseguire

Orario

La Scuola di Psicologia ha da tempo istituito una commissione tesi, orari e logistica che supportata dalla Segreteria di Presidenza, ha il compito di redigere il calendario didattico delle lezioni e delle sessioni tesi tenendo conto: a) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle materie caratterizzanti e affini/integrative (che si svolgono spesso in sedi diverse da La Torretta); b) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle lezioni, degli esami e il calendario delle tesi. Come già in precedenza segnalato le valutazioni degli studenti segnalano un peggioramento circa l'adeguatezza dell'orario delle lezioni al fine di consentire un'adeguata attività di studio individuale. La componente studentesca conferma qualche criticità rispetto a sovrapposizione tra lezioni di corsi affini e caratterizzanti e segnala, in linea con quanto riportato nella relazione CPDS dell'anno scorso, che le discussioni delle tesi si sovrappongono talvolta agli orari delle lezioni.

Fonte: Sito Web della Scuola

Aree di miglioramento:

- Si auspica che la Scuola non interrompa il monitoraggio dell'organizzazione dell'orario delle lezioni e delle sessioni di tesi. La componente studentesca della CPDS suggerisce di valutare la richiesta da parte degli studenti di avere lezioni concentrate in pochi giorni ma intervallate da attività laboratoriali, più pratiche e meno lezioni frontali.

Controllo Coperture didattiche

Il Consiglio della Scuola verifica e discute la programmazione didattica e le relative coperture ogni anno. Il Consiglio della Scuola di Psicologia si è riunito il 16/02/2022 per discutere la Programmazione didattica. Il Consiglio della Scuola ha approvato l'offerta formativa e le relative proposte di copertura dei corsi per l'A.A. 2022/2023 deliberate dai Consigli dei vari CdS.

Fonte: Verbale del Consiglio della Scuola del 16/02/2022 per copertura didattica

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica

Per quanto concerne il personale docente, come riportato nelle relazioni dei vari CdS, il rapporto fra il numero di studenti e docenti è nella Scuola di Psicologia particolarmente alto rendendo complessa la gestione delle attività didattiche. Nonostante questo, è da segnalare come i giudizi espressi dagli studenti nella sezione del questionario dedicata ai docenti siano positivi, seppur in peggioramento rispetto all'a.a. precedente e abbastanza in linea con quelli di Ateneo, fatta eccezione per la valutazione della capacità dei docenti di stimolare l'interesse per la disciplina che è inferiore per i docenti della nostra Scuola. Vale la pena tuttavia segnalare che tale divario sparisce se teniamo in considerazione solo l'opinione degli studenti frequentanti (ovvero che hanno frequentato più della metà delle lezioni).

Nonostante alcuni interventi di ristrutturazione e adeguamento del Plesso Didattico della Torretta abbiano



riqualificato gli ambienti dedicati alla didattica (aule) in termini di potenziamento e implementazione della rete wireless, rinnovamento della rete primaria dell'impianto elettrico, rinnovamento dell'impianto audio e video e realizzazione di un impianto di climatizzazione, si rendono necessari ulteriori miglioramenti alle infrastrutture disponibili quali: la dotazione di prese elettriche nelle aule del plesso didattico, migliore gestione dell'impianto di riscaldamento nei mesi invernali, di spazi ristoro, e di aule studio. Rispetto a quest'ultimo aspetto la componente studentesca della CPDS suggerisce di proporre alla Scuola la possibilità adibire le aule dove si svolgono le lezioni ad aule studio quando non è prevista didattica. Si segnala inoltre che in data 12 maggio 2023 in orario di lezione è crollato il tetto in aula 14 e in aula 15 con conseguente allagamento dell'aula 14 e dell'aula studio adiacente (con l'acqua che arrivava a circa 10 cm dalle prese elettriche). Fortunatamente non c'era nessuno in aula nel momento del crollo ma le aule sono state inagibili per vari giorni successivi creando disagio agli studenti. Si segnala che questo non è il primo episodio che ha interessato il plesso didattico. Altri due elementi che vengono segnalati dalla componente studentesca della CPDS sono la lontananza della mensa universitaria dal plesso didattico e un'architettura ostile.

Fonte: <https://www.sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022>

Aree di miglioramento:

- Ulteriori e necessari miglioramenti alle infrastrutture disponibili.

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Nell'A.A. di riferimento non si registrano da parte della Scuola di Psicologia iniziative per la didattica su piattaforma e-learning. Sono presenti, comunque, sul Sito web istituzionale dei link nell'area della didattica che rimandano alle guide moodle e corsi organizzati da Siaf per l'utilizzo della piattaforma sia per gli studenti che per i docenti. Sul sito web della Scuola sono riportati inoltre i link alle iniziative promosse dal Teaching and Learning Center di ateneo..

Fonte: Sito web della Scuola

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

Le attività formative post-lauream in ambito psicologico quali Master, Corsi di perfezionamento e corsi di aggiornamento sono riportate sul sito web della Scuola nella sezione Laureati. Dalla consultazione però si evince che tutte le attività in ambito psicologico vengono gestite dai Dipartimenti e non dalla Scuola di Psicologia.

Fonte: Sito web della Scuola

Valutazione complessiva della CPDS

Nonostante la gestione complessiva dell'offerta formativa da parte della Scuola appaia buona e migliorata per taluni aspetti, emergono alcune criticità legate all'organizzazione della didattica, in particolare alla gestione degli orari delle lezioni, e all'adeguatezza delle infrastrutture.

Aspetti positivi

- La supervisione per assicurare le coperture didattiche mantenendo alti standard qualitativi è costante e assidua

Aree di miglioramento

- Infrastrutture Plesso Didattico della Torretta
- Orario delle lezioni



Quadro
S4

COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

Fonti documentali

Pagine web di Scuola
Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola

Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web

La Scuola utilizza come mezzo di comunicazione principale verso l'esterno il sito web www.psicologia.unifi.it di cui si occupa la Dott.ssa Eva Failli (sito della Scuola) e Dott.ssa Valentina Scarpa (Siti dei CdS) della Segreteria della Scuola di Psicologia. Il sito non ha subito variazioni significative per quanto concerne l'organizzazione rispetto allo scorso anno.

Il sito è fruibile solamente in lingua italiana, è diviso in una parte pubblica e in un'area riservata. Nella sezione pubblica la prima macroarea è dedicata alla Scuola e, a parte le notizie relative alla sua organizzazione, comprende anche sezioni dedicate alla attività culturali organizzate dalla Scuola stessa o dagli studenti. L'area riservata contiene i verbali dei consigli della Scuola (aggiornati fino al 17/03/2023) e l'accesso riservato al personale strutturato per modificare le informazioni pubbliche a loro riguardo (biografia, CV, interessi ecc...).

Si segnala che nel consiglio del CdS Magistrale Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia del 22/11/2023 è stata avanzata la proposta da parte del rappresentante degli studenti di una revisione da parte dei tutor dell'orientamento del sito della scuola.

Si suggerisce di inserire dei link che segnalino chiaramente il riferimento a servizi esterni come kairòs per gli orari delle lezioni nella sezione del sito pertinente.

Il campo "Corsi di studio" collega il sito della Scuola con quelli dei singoli CdS, riporta la lista dei docenti ma fornisce anche un collegamento al questionario di valutazione online dove studenti iscritti o laureati possono valutare la qualità dei servizi di cui godono o hanno goduto durante il corso di studio.

Le rappresentanti degli studenti e studentesse segnalano che il campo "corsi di studio" è di difficile consultazione. Ad esempio, non sempre è chiara per lo studente la differenza tra organizzazione didattica (utile ad esempio per il piano di studi) e offerta formativa (utile per informazioni sui singoli insegnamenti).

Il campo Orientamento riporta le iniziative di tutoring per le fasi di ingresso, itinere ed uscita ma anche un collegamento al Servizio di Ateneo di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs) che si propone "di offrire, organizzare e migliorare i servizi di supporto continuativo allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di gestione mettendo a disposizione servizi a favore di studenti iscritti ai corsi universitari dell'Università degli Studi di Firenze".

Tramite il pannello "tirocini", il sito della Scuola fornisce informazioni sui tirocini, andati incontro a una quasi totale riorganizzazione alla luce dell'introduzione della laurea abilitante. Conseguentemente, questa sezione del sito è stata revisionata rispetto all'anno scorso per fornire più informazioni possibili sui cambiamenti introdotti dalla riforma.

L'ultimo pannello riguarda la mobilitazione internazionale, dove molto chiare sono le indicazioni fornite sul sito sia per gli spostamenti in entrata che in uscita.

Negli ultimi due anni, la CPDS aveva evidenziato come la quasi totalità delle comunicazioni della Scuola verso il corpo docente avvenga tramite e-mail e aveva suggerito che le più importanti fra queste fossero anche riportate nell'area riservata del sito ma tale cambiamento non è stato implementato. Si consiglia di considerare l'utilizzo di una newsletter come comunicazione e prevedere uno spazio di archiviazione delle varie newsletter sul sito.



Un altro suggerimento era quello di migliorare la comunicazione della Scuola di Psicologia verso l'esterno, utilizzando media alternativi al sito web come i social network. La limitazione principale all'utilizzo di tali strumenti è risultata essere la scarsità di personale in amministrazione che non avrebbe potuto aggiungere impegni a quelli già di per sé molto numerosi dedicati al normale funzionamento della struttura.

Fonte: Sito Web della Scuola

Punti di forza:

- generale completezza delle informazioni riportate sul sito

Aree di miglioramento:

- In alcuni casi i link non sono aggiornati (vedi ad esempio pagine social dei tutor junior)
- In alcuni casi la differenza tra aree del sito non è del tutto chiara agli studenti e studentesse a livello strutturale
- Non è semplice accedere ad orari ed offerta formativa dal sito.

Lingue del sito (italiano)

Aree di miglioramento:

- Inserire la versione in inglese almeno delle aree principali
- Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro

Aree di miglioramento:

- Prevedere una comunicazione tramite newsletter
- Identificare una strategia di comunicazione via social network da implementare nel corso dell'anno accademico

Valutazione complessiva della CPDS

Il sito della Scuola è ben organizzato a livello di struttura generale, con tutte le principali informazioni che risultano esaurienti e facilmente raggiungibili. Il sito è piuttosto aggiornato nella sezione riservata per quanto concerne i verbali della Scuola dell'anno 2022 e 2023 ed è fruibile solamente in lingua italiana. Nessun tipo di comunicazione alternativa alla mailing list è utilizzata per informare il corpo docente. Nessun social media è utilizzato per fare attività di disseminazione delle attività della Scuola verso l'esterno.

Aspetti positivi

- I contenuti del sito web della Scuola sono completi e ben organizzati
- La sezione di orientamento comprende anche un collegamento al Servizio di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs) di cui possono fruire tutti gli studenti dell'Ateneo.
- I cambiamenti all'ordinamento sono stati recepiti e rappresentati nel sito web

Aree di miglioramento

- Come suggerito negli ultimi due anni, al fine di supportare la consultazione delle informazioni del sito anche a studenti stranieri, il sito web dovrebbe essere predisposto in lingua inglese
- L'area riservata del sito potrebbe essere utilizzata per rafforzare e migliorare la comunicazione verso il corpo docenti
- Ora che è occorso un rafforzamento delle unità tecnico/amministrative dovrebbe essere presa in considerazione l'utilizzo di alcuni social media per la comunicazione delle attività della Scuola verso il pubblico generalista.
- Si suggerisce una maggior cura nella disambiguazione di alcune parti del sito dal punto di vista dello studente, soprattutto nella differenziazione tra vecchio e nuovo ordinamento.



Quadro S5	Altro (Specificare)
Fonti documentali	Tutta la documentazione utile, a giudizio della CPDS



1. IMPLEMENTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ

4.1 – Iniziative di miglioramento del sistema di AQ a livello CdS

AQ nella progettazione del CdS

La scuola e i CdS sono stati impegnati nel percorso di progettazione della nuova offerta formativa a seguito della revisione del nuovo ordinamento abilitante, identificando commissioni composte da docenti e studenti che coordinassero i lavori tra i diversi settori scientifici disciplinari. Parte del lavoro è stato dedicato alla creazione dei TPV a sostituzione dei tirocini post-lauream.

I cambiamenti apportati dal modello AVA3 relativi alla progettazione sono stati presentati nei consigli dei tre CdS dalla delegata all'AQ, Prof.ssa Manila Vannucci (vedi, ad esempio, consiglio del CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti del 19/07/2023).

Si suggerisce di prevedere delle verifiche sul grado di sovrapposizione e continuità tra gli obiettivi formativi ed i contenuti dei corsi inclusi nei vari CdS.

In data 7/12/23 il presidente della commissione paritetica si è incontrato con le presidenti dei CdS e la presidente della scuola per discutere i temi principali emersi dalla valutazione della qualità della didattica.

AQ nell'erogazione del CdS

Si suggerisce di dedicare maggior spazio all'interno dei consigli di CdS di confronto tra docenti rispetto ai contenuti dei corsi ed all'efficacia delle modalità erogativa.

Gestione delle risorse

Si suggerisce un maggior coinvolgimento di membri dei laboratori di ricerca (e.g., dottorandi) e spin-off universitari anche in relazione all'orientamento in uscita.

Si suggerisce di identificare servizi o competenze già esistenti per costruire percorsi trasversali da proporre agli studenti (ad esempio percorsi di mindfulness o metodo di studio).

Riesame e miglioramento

Si suggerisce di prevedere che le commissioni (riesame, paritetica, ...) si incontrino nell'arco dell'anno accademico con il fine di progettare azioni di miglioramento e monitorare le azioni di miglioramento concordate, oltre agli incontri già previsti per la valutazione e consegna delle relazioni. Potrebbe essere utile prevedere degli interventi calendarizzati nei vari consigli dei CdS

4.2 – Autovalutazione dell'attività della CPDS

La CPDS ha lavorato creato delle sottocommissioni docente-studente per ciascun CdS e si è confrontata con i membri uscenti della CPDS dell'anno scorso per lavorare in continuità. La commissione si è rinnovata per 5/6 perciò ha lavorato soprattutto collegialmente nella redazione della relazione. La componente studentesca ha raccolto le opinioni di studenti e studentesse tramite un questionario. Il prossimo anno la CPDS ha in programma la conduzione di audit con docenti e studenti per approfondire alcuni dei temi emersi nella relazione di quest'anno e per monitorare l'implementazione delle azioni di miglioramento.

Autovalutazione complessiva della CPDS

La commissione si è rinnovata per 5/6 rispetto allo scorso anno. Grazie alla condivisione della documentazione e delle modalità di lavoro, e grazie al supporto della segreteria, si è potuto lavorare in continuità. La CPDS si è riunita 6 volte in formazione spesso completa, a cui vanno aggiunte le riunioni delle sottocommissioni ed il lavoro svolto singolarmente. In ciascuna riunione collegiale è stato dato ampio spazio alla discussione dei vari temi, oltre a procedere



ad una scrittura condivisa della relazione. In futuro, si potrebbero aumentare le occasioni di confronto tra la CPDS, il corpo docente, il corpo studentesco, la segreteria e ad altri stakeholders.

Aspetti positivi

- modalità di lavoro in continuità con la CPDS dello scorso anno
- ampio spazio di discussione durante le riunioni della CPDS

Aree di miglioramento

- Maggior interazione con stakeholders interne ed esterne alla scuola
- Maggior monitoraggio dell'implementazione delle azioni di miglioramento

Buone pratiche

- Lavoro in sotto-commissioni
- Uso di questionari per raccogliere le opinioni del corpo studentesco
- Incontro tra presidente della commissione e le presidenti del CdS e della Scuola