



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *PSICOLOGIA*

Relazione **annuale** 2023

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 12/12/2023



PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con delibera del Consiglio della Scuola del 14/06/2023 ed una successiva delibera per modifiche del 12/07/2023, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

Nome e Cognome	Ruolo nella CPDS	Eventuale altro incarico istituzionale
Christian Tarchi	Presidente Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia del Ciclo di vita e contesti	
Giulia Fioravanti	Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia Clinica, della Salute e Neuropsicologia	
Tessa Marzi	Docente rappresentante per il CdL-24 Scienze e tecniche psicologiche	Membro della commissione Tutor Tirocini
Rebecca Pollastri	Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia Ciclo di Vita e Contesti	
Elena Becucci	Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia Clinica e Neuropsicologia	
Carlo Fait	Rappresentante degli studenti il corso triennale L-24 Scienze e Tecniche psicologiche	

Modalità di lavoro della CPDS e calendario attività svolte

Modalità di lavoro

La CPDS ha creato tre sottocommissioni interne, una per ciascun CdL: Christian Tarchi e Rebecca Pollastri per il CdL Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti, Giulia Fioravanti e Elena Becucci per il CdL Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia, Tessa Marzi e Carlo Fait per il CdL Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche. La commissione è rinnovata per 5/6 rispetto all'anno passato.



Attività svolte

Data/periodo	Attività
03/07/2023	Prima riunione CPDS (nella formazione iniziale con il Prof. Giovannelli)
luglio/2023	Analisi delle schede di valutazione della didattica
19/09/2023	Prima riunione CPDS (nella formazione finale con la Prof.ssa Marzi): monitoraggio dell'offerta formativa e valutazione della qualità della didattica
settembre/2023	Compilazione quadro A per sottocommissioni
4/10/23	Seconda riunione CPDS: discussione dei quadri A e definizione modalità di lavoro per i quadri B, C e D
ottobre/2023	Compilazione quadri B, C, D per sottocommissioni
06/11/2023	Terza riunione CPDS: discussione dei quadri B, C, D, E e definizione modalità di lavoro per la Sezione 3
novembre/2023	Compilazione Sezione 3 per sottocommissioni, analisi delle schede di monitoraggio
29/11/2023	Quarta riunione CPDS: discussione della Sezione 3 e 4
12/12/2023	Riunione collegiale della CPDS : approvazione Relazione annuale (2023)

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 2022/23 è costituita da n. 1 Corsi di Laurea Triennale (L), n. 2 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 0 Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico (LMCU):

classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS Unico (U)/ Comune (C) con	Dipartimento referente
L-24	Scienze e tecniche psicologiche	Prof.ssa Maria Michela Del Viva	U	Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco, Salute del Bambino (NEUROFARBA)
LM-51	Psicologia del ciclo di vita e dei contesti	Prof.ssa Annalaura Nocentini	U	Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI)
LM-51	Psicologia clinica e della salute e neuropsicologia	Prof.ssa Rosapia Lauro Grotto	U	Scienze della Salute (DSS)

Struttura organizzativa della Scuola

Indicare la pagina web in cui si riporta informazione sulla struttura organizzativa della Scuola: Presidenza, Consiglio, Commissioni, Delegati (es. delegato per l'AQ di Scuola, ecc.). Controllare che le informazioni siano complete in termini di definizione (es. Commissione stage/Delegato all'orientamento/Delegato di Scuola per l'AQ, ecc.), composizione (chi fa parte della commissione/indicazione del Delegato), compiti (cosa è chiamata a fare la Commissione/Delegato)

La struttura organizzativa della Scuola è riportata in <https://www.psicologia.unifi.it/vp-78-organizzazione.html>



2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS:

CdS LM-51 in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia

Quadro A

Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Breve analisi degli esiti dei questionari degli studenti

La CPDS evidenzia che il CdS ha reso pubblici i risultati della valutazione da parte degli studenti di tutti i corsi di insegnamento dell'A.A. 2022/2023. In termini generali gli studenti mostrano buoni livelli di soddisfazione per il CdS (gli item ottengono punteggi tra il 7.22 e l'8.11), abbastanza in linea con quelli degli altri due CdS della Scuola. In 7 item su 16 complessivi della scheda di valutazione la percentuale di risposte con punteggio maggiore o uguale a 6 supera il 90%, in 8 item supera l'85% e in un item super l'80%. Da segnalare che rispetto all'a.a. precedente i punteggi a tutti gli item del questionario diminuiscono (variazione media pari a 0.2). Le variazioni più significative riguardano gli orari delle lezioni (compatibilità tra orario lezioni e attività di studio individuale a livello di CdS, e rispetto degli orari da parte dei docenti a livello di valutazione del docente). La componente studentesca della CPDS segnala rispetto a questo punto che nell'a.a. di riferimento si sono verificati una sovrapposizione tra l'orario di lezione di alcuni esami affini e caratterizzanti e un cambiamento di orario non comunicato ufficialmente. Inoltre, viene espressa una richiesta da parte degli studenti rilevata dal rappresentante di avere lezioni concentrate in pochi giorni ma intervallate da attività laboratoriali.

Le criticità segnalate nelle relazioni CPDS degli anni scorsi (poca integrazione dei corsi a scelta libera e delle attività affini rispetto agli obiettivi formativi del CdS, integrazione esercitazioni, attività pratiche, e lavori di gruppo alle lezioni frontali, verifica delle conoscenze preliminari) e che sembravano risolte l'anno scorso, almeno secondo i risultati dei questionari, riemergono nelle valutazioni degli studenti relativamente all'A.A. 2022/2023. La componente studentesca della CPDS, interfacciata con gli studenti rispetto a questo punto, segnala che continuano ad essere poco presenti esercitazioni pratiche e lavori di gruppo all'interno di alcuni corsi e la presenza di troppi esami in comune al primo anno non coerenti con la scelta del curriculum. Documenta inoltre una ripetizione di contenuti tra alcuni esami del CDL triennale e magistrale.

Dai commenti alla scheda di monitoraggio annuale emerge che la percentuale di studenti che si iscriverebbero allo stesso corso di studio si attesta per l'anno 2022 sul 77% confermando una tendenza in crescita costante fin dall'anno 2018. Rispetto al riferimento di cinque anni fa, infatti, il numero di studenti che sceglierebbero di nuovo lo stesso percorso di studi è aumentato di ben 12 punti percentuali (da 65% a 77%) risultando adesso persino leggermente superiore al riferimento di Ateneo (75%) e perfettamente in linea con i riferimenti dell'area geografica e di quelli a livello nazionale.

A riguardo dell'opinione dei laureati (dati Almalaurea), le valutazioni si pongono al di sotto della media della classe totale atenei per quanto concerne la soddisfazione generale del CdS. Si osserva, in termini comparativi con quanto rilevato mediamente negli altri atenei, qualche criticità relativa all'adeguatezza delle aule e del numero di postazioni informatiche, all'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del corso di studi e alla soddisfazione per il rapporto con i docenti mentre si osserva un miglioramento rispetto allo scorso anno relativo alla soddisfazione per l'organizzazione degli esami.

Rispetto alle azioni di miglioramento suggerite nella relazione dell'anno precedente queste sono state solo parzialmente prese in carico dal CdS. Per tale motivo si suggerisce che vengano presentate all'interno delle riunioni collegiali le criticità specifiche di alcuni insegnamenti in modo che il CdS se ne faccia carico.

Valutazione del processo di gestione degli esiti dei questionari di soddisfazione degli studenti da parte del CdS



Le valutazioni degli studenti sulla didattica erogata nell'a.a. 2022/23 sono state discusse nel consiglio del CdS del 22/11/2023. Viene mostrato il grafico a bersaglio che riporta valutazioni buone a tutti gli item del questionario. Tuttavia, un aspetto su cui il Presidente del Cds invita a porre attenzione è la forte divaricazione nelle valutazioni tra gli studenti frequentanti e non frequentanti (peggiori in quest'ultimo caso). Viene poi illustrato il grafico relativo alla variazione nelle valutazioni tra a.a. 2021/2022 e 2022/2023 che mette in evidenza come i punteggi a tutti gli item siano peggiorati e, ancora una volta, come sia forte la divaricazione nelle valutazioni tra studenti frequentanti e non frequentanti. La Presidente del Cds propone al consiglio che sia possibile ipotizzare una minor gratificazione da parte degli studenti su tutti gli insegnamenti legata al venir meno della didattica mista che aveva consentito agli studenti non frequentanti di avere le lezioni registrate a disposizione su Moodle. Per quanto riguarda il confronto tra le valutazioni ottenute al nostro cds e quelle dell'Ateneo, la Prof.ssa Lauro Grotto segnala un elemento peculiare nel senso che nell'a.a.2022/2023 rispetto all'Ateneo emerge un elemento di difficoltà per il nostro Cds all'item D6 (carico didattico percepito) che era già emerso negli anni precedenti e, in maniera più sorprendente, agli item che valutano la capacità del docente di stimolare l'interesse per la materia e l'interesse verso gli argomenti del corso, entrambi elementi che in passato sono sempre stati valutati positivamente. All'interno del consiglio è emersa l'ipotesi di un avvenuto contraccolpo dovuto alla fatica della didattica nel periodo della pandemia che ha creato una difficoltà in due aspetti che erano sempre stati considerati punti di forza del nostro Cds. E' possibile ci sia stato un calo di motivazione e fatica da parte del corpo docente. Il gruppo A/Q continuerà a monitorare costantemente gli indicatori.

Dai commenti alla SMA emerge che le azioni intraprese negli scorsi anni per sostenere gli studenti nel completamento del percorso di studi sono risultate molto efficaci con il numero di coloro che hanno completato gli studi in tempo nel 2022 che è aumentato di più del 10% rispetto al 2021 e di quasi il 50% rispetto al 2018. In modo sorprendente invece, il numero di laureati totali (iC00h) vede nel 2022 una riduzione di circa il 15%, a dimostrazione che gli studenti fuori corso stanno forse riscontrato difficoltà a portare a termine gli studi.

Relativamente alla possibilità di istituire una procedura di CdS per la gestione dei reclami degli studenti suggerita dalla CPDS nella relazione dello scorso anno, la componente studentesca della CPDS segnala che non è stata intrapresa alcuna azione in tal senso.

Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://www.sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101225/Z-1183/CDL-B213/BERSAGLIOANNO>
- Verbale del consiglio di Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia del 22/11/2023 (<https://www.psicologiamagistraleclisaneu.unifi.it/vp-159-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-clinica-e-della-salute-e-neuropsicologia.html>)
- Relazione della CPDS anno 2022 (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)
- Commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale
- Altre fonti consultate:
<https://www2.almalaurea.it/cgiphp/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1249&gruppo=6&livello=2&area4=tutti&pa=70010&classe=11058&postcorso=0480107305200004&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia non presenta particolari criticità in termini di valutazioni degli studenti in corso e di quelli laureati, anche se si rileva un peggioramento rispetto all'anno precedente. Le aree di maggior criticità segnalate nella relazione CPDS dello scorso anno (esami a scelta libera e attività affini, conoscenze preliminari e integrazione laurea triennale e magistrale) appaiono parzialmente risolte secondo quanto emerge dalle risposte fornite dagli studenti ai questionari. Tuttavia, tale aspetto non è in linea con quanto espresso dagli studenti ai loro rappresentanti e riferito quindi dalla componente studentesca della CPDS, da cui emerge una non piena soddisfazione rispetto agli esami a scelta libera e attività affini, all'inserimento di attività pratiche, allo stimolare l'interesse per la materia da parte dei docenti, e alla ripetizione di contenuti di alcuni insegnamenti tra laurea triennale e magistrale. Contrariamente a quanto auspicato nella relazione della CPDS dell'anno scorso, le occasioni di discussione collegiale degli esiti dei questionari e le relative azioni di gestione e miglioramento sono state inferiori rispetto all'anno precedente. Da rilevare che il CdS è stato impegnato nella revisione dell'ordinamento in risposta alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti.

Aspetti positivi

1. *Integrazione in alcuni corsi di attività più pratiche*
2. *Inserimento della verifica delle conoscenze preliminari*

Aree di miglioramento



1. *La CPDS auspica che non venga interrotto il monitoraggio dell'integrazione tra insegnamenti, con particolare riferimento: a) agli insegnamenti a scelta libera e affini o integrativi, i contenuti dei quali dovrebbero essere maggiormente declinati rispetto agli obiettivi del CDS; b) l'inserimento di esercitazioni pratiche e lavori di gruppo all'interno degli insegnamenti; c) una maggior fruibilità degli esami previsti al primo anno in comune per gli studenti dei due curricula ; d) i contenuti degli insegnamenti del CDS triennale e magistrale*
2. *La CPDS rinnova l'auspicio che venga istituita una procedura di CdS per la gestione dei reclami degli studenti*
3. *La CPDS segnala che le valutazioni degli studenti circa i corsi di insegnamento dovrebbero costituire argomento di discussione del Consiglio di CdS almeno due volte all'anno (una per semestre).*
4. *La CPDS auspica che venga mantenuta come procedura ordinaria quella di dedicare all'interno di un consiglio di CdS un punto dell'OdG alla presa in carico della Relazione annuale CPDS dell'anno precedente.*
5. *La CPDS auspica una miglior comunicazione tra segreteria didattica, studenti e docenti affinché vi sia una diffusione di informazione chiare e corrette per tutti.*



Quadro B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

AVA 3.0

Il quadro interessa due aspetti

B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1. orientamento e tutorato

D.CDS.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.4. Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

B1 - Valutazione su come viene descritto e comunicato il percorso formativo

Gli obiettivi formativi del CdS e il percorso formativo sono chiaramente descritti nel Quadro A4.a della SUA del CdS. Gli obiettivi di apprendimento a livello di corso di studio sono descritti sia in termini di conoscenza e comprensione sia in termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione, e tenendo distinti i due curricula del CdS.

I risultati dell'analisi a campione delle schede degli insegnamenti del CdS evidenziano come, per la maggior parte, la descrizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi è stata prodotta utilizzando i cinque descrittori di Dublino (Quadri A4.b2 e A4.c della SUA CdS). Tuttavia, la componente studentesca della CPDS esprime la necessità di una maggior chiarezza nell'esplicitazione delle modalità di verifica e valutazione.

Le risposte fornite dagli studenti al questionario su Sisvaldidat in merito alla valutazione dell'organizzazione del Cds sono buone (voto medio 7.5), tuttavia la componente studentesca della CPDS segnala che continuano ad essere poco presenti esercitazioni pratiche e lavori di gruppo all'interno degli insegnamenti.

Nei CFU a scelta libera vengono proposti contenuti multidisciplinari, tuttavia questi sono principalmente riferibili all'ambito medico. Inoltre, gli orari di alcuni degli insegnamenti affini si sovrappongono a quelli degli insegnamenti caratterizzanti.

Nel suo complesso, il CdS favorisce l'acquisizione di competenze trasversali, quali ad esempio pensiero critico, la capacità di risolvere i problemi e l'attitudine a lavorare in gruppo.

Rispetto alla revisione dell'ordinamento in risposta alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti, il Cds ha portato avanti attività di pianificazione della didattica che hanno coinvolto docenti, rappresentanti degli studenti e uno scambio con l'ordine professionale degli psicologi della Toscana.

B2- Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento messo a disposizione durante tutte le fasi del percorso formativo.

Valutazione fase di Ingresso

Le attività di orientamento in ingresso per illustrare il percorso formativo e gli sbocchi professionali del CdS, curate dalla delegata della Scuola all'orientamento e dai Presidenti dei due CdS Magistrale della Scuola di Psicologia, consistono in incontri di presentazione dei due CdS per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24, in vista della scelta dell'eventuale CdS Magistrale cui iscriversi. Sono stati previsti incontri orientativi di tipo informativo sui percorsi del corso di laurea magistrale rivolti sia a studenti di UNIFI sia a studenti di altri Atenei. Nel corso dell'anno accademico 2022-23, sono stati



programmati tre incontri, il 22 marzo 2023 (numero di presenze 80), il 31 maggio 2023 (numero di presenze 120) e il 18 luglio 2023 (numero di presenze 60), in modalità online.

A partire da aprile 2019 è attivo uno Sportello di orientamento informativo (in presenza e online) tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo su: Corso di laurea triennale (L-24), Corsi di laurea magistrali (LM-51). L'affluenza allo sportello è stata buona. Ci sono stati anche incontri di gruppo che hanno accolto gli studenti durante il periodo della compilazione dei piani di studio.

Per tutti gli studenti l'accesso al CdS è condizionato al possesso di requisiti curriculari, definiti nel Regolamento Didattico del CdS (disponibile sul sito web del CdS). Il percorso formativo integrativo necessario per l'assolvimento di eventuali obblighi formativi aggiuntivi è definito dal Consiglio di CdS, come chiaramente indicato nel Regolamento Didattico. Indipendentemente dai requisiti curriculari, per tutti gli studenti ai fini dell'ammissione sono previste verifiche dell'adeguatezza della personale preparazione tramite prova scritta. Il CdS non predispone attività di preparazione al test d'ingresso né organizza azioni di supporto per gli studenti che, pur ottenendo la possibilità di iscriversi, mostrano carenze sulla base del punteggio ottenuto alla prova scritta ovvero del posizionamento nella graduatoria.

Valutazione fase in itinere

Nel corso dell'anno 2022 l'attività di tutorato e orientamento in itinere è svolta prevalentemente dai presidenti/referenti dei CdS, dai garanti dei CdS, dalla Segreteria Didattica e dall'Orientamento. Da aprile 2020 è attivo uno Sportello di orientamento online per gestire e rispondere ai bisogni degli studenti. Inoltre, per il supporto allo studio nei primi anni del Corso di laurea è attivo il servizio "Tutor Junior", studenti dei CdS magistrale e dottorandi che offrono supporto agli studenti della Scuola di Psicologia, accompagnando e aiutando gli studenti ad affrontare eventuali difficoltà, rispondendo alle loro esigenze didattiche e organizzative, favorendo momenti di ascolto attivo tra docenti e studenti, supportando gli studenti nelle pratiche di tipo organizzativo, facilitando l'elaborazione di un metodo idoneo ad affrontare lo studio e gli esami, accompagnare gli studenti durante il percorso universitario favorendo la partecipazione attiva alla vita universitaria, organizzando gruppi di studio in accordo con i docenti e il presidente del corso di studio.

Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale si evince una buona specificità della didattica erogata e qualità della ricerca, che garantisce agli studenti del CdS una formazione didattica con contenuti che si connettono ad attività di ricerca di alto livello. Tuttavia, il rapporto studenti in corso - docenti è decisamente più alto rispetto al valore di Ateneo (9,5% vs 5,4%) ma tale dato (in linea con i valori a livello nazionale e con quelli degli atenei non telematici dell'Area Geografica) è ben spiegato dall'alto numero di iscritti al nostro CdL. Il parametro riferito alla qualità della ricerca del corpo docente (iC09) si mantiene ben al di sopra del valore di riferimento (0.8) e perfettamente in linea con i valori a livello nazionale. Ciò a dimostrazione che i docenti del CdL sono ricercatori di ottima qualità, capaci di fornire nozioni sempre aggiornate rispetto allo stato attuale delle conoscenze nell'area delle scienze psicologiche.

Il materiale didattico è facilmente reperibile per tutti gli insegnamenti, così come evidenziato dagli esiti della valutazione degli studenti su sisvaidat (punteggio medio: 7.53). La componente studente segnala che in un paio di insegnamenti i libri di testo sono stati pubblicati a metà dello svolgimento del corso, rendendo impossibile la preparazione dell'esame per i primi appelli. Rispetto alla fruibilità dei libri di testi, la componente studentesca segnala l'eccessivo costo di alcuni manuali, difficile da sostenere per gli studenti. Segnala inoltre che il prestito bibliotecario dura soltanto un giorno e che per alcuni testi è garantita solo la consultazione in loco.

Rispetto all'utilizzo di metodi didattici flessibili/innovativi, la componente studentesca della CPDS evidenzia il fatto che alcuni insegnamenti adottano metodi didattici più interattivi e innovativi, permettendo agli studenti di sostenere lezioni di quattro ore alternando attività laboratoriali ad attività frontali.

Il percorso di studio per ottenere il titolo di studio prevede lo svolgimento di uno Stage formativo con supervisione obbligatoria e corso di deontologia professionale. Il monitoraggio dei processi formativi sottostanti le attività di tirocinio curriculare e le attività formative interne viene svolto dalla Commissione Tirocini. Le slide di sintesi della descrizione delle procedure dei tirocini curricolari e delle attività formative interne sono disponibili sulla pagina web della Scuola. Per quanto riguarda i servizi amministrativi di supporto ai tirocini curricolari, la componente studentesca

della CPDS segnala uno scarso funzionamento della segreteria Tirocini nel rispondere a quesiti relativi all'organizzazione dei tirocini stessi, delle lezioni teoriche di supervisione e del corso di Deontologia (attività obbligatorie per poter avviare le pratiche di tirocinio). Tra le azioni di miglioramento proposte nella relazione CPDS dell'anno scorso, vi era quella di organizzare in maniera più efficace le lezioni teoriche di supervisione e del Corso di Deontologia. La componente studentesca della CPDS afferma che tali azioni sono state messe in essere con successo.

In generale gli studenti valutano le attività di stage utili nell'incrementare le competenze e le prospettive occupazionali (report dalla Banca dati stage di Ateneo, periodo di riferimento 01/09/2022 - 31/08/2023). Per quanto riguarda le opinioni degli enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare, le valutazioni delle abilità dei tirocinanti provenienti dal CdS in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia, ottengono tutte un punteggio medio di 9.

La Scuola di Psicologia aderisce al programma comunitario ERASMUS+. La componente studentesca riferisce che le esperienze di tirocinio e mobilità internazionale sono utili. Gli uffici del Servizio Relazioni Internazionali della Scuola e la delegata della scuola per le relazioni internazionali sono responsivi rispetto alle richieste di informazioni e supportano gli studenti.



Dalla Scheda di Monitoraggio annuale ed i suoi commenti discussi e approvati nel Consiglio del CdL del 22/11/2023 emerge che per quanto riguarda l'Internazionalizzazione, i tre indicatori in questa area mostrano una parziale ripresa dell'interesse degli studenti per le attività di internazionalizzazione nel 2021, tornando ad allinearsi con i valori di riferimento nazionali e dell'area geografica. Da notare invece che l'indicatore riferito agli studenti laureati in corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero riporta un valore pari a zero per il nostro CdL, dato che potrebbe essere spiegato nuovamente con l'onda lunga degli effetti delle restrizioni applicate per il contenimento della pandemia.

E' possibile che la performance bassa sull'internazionalizzazione sia altresì dovuta agli obblighi di frequenza che riguardano le attività di stage curriculare al secondo anno. Si prevede che questo elemento sia ulteriormente aggravato con il passaggio alla laurea abilitante, che prevede requisiti estremamente stringenti per il Tirocinio Pratico Valutativo. Il CdS intende coordinarsi a livello di Scuola, per individuare un modello adeguato a consentire effettivamente agli studenti di svolgere attività formative all'estero. Inoltre, il cds intraprenderà azioni specifiche

per raccogliere informazioni su eventuali ulteriori difficoltà riscontrate dagli studenti del corso magistrale a svolgere parte della loro formazione all'estero.

Per quanto riguarda l'adeguatezza delle infrastrutture (aule, laboratori, spazi studio), la componente studentesca della CPDS segnala la mancanza di prese elettriche nelle aule del plesso didattico e di spazi ristoro, e la carenza di aule studio. Si segnala inoltre che in data 12 maggio 2023 in orario di lezione è crollato il tetto in aula 14 e in aula 15 con conseguente allagamento dell'aula 14 e dell'aula studio adiacente (con l'acqua che arrivava a circa 10 cm dalle prese elettriche). Fortunatamente non c'era nessuno in aula nel momento del crollo ma le aule sono state inagibili per vari giorni successivi creando disagio agli studenti. Si segnala che questo non è il primo episodio che ha interessato il plesso didattico.

Per quanto riguarda i servizi amministrativi di supporto alla didattica, la componente studentesca della CPDS segnala anche per quest'anno uno scarso funzionamento da parte della segreteria didattica nel supportare gli studenti, motivata da una carenza del personale. Si segnala inoltre l'assenza di un ufficio reclami.

Valutazione fase in uscita

Le caratteristiche e le modalità della prova finale sono chiaramente descritte nel Quadro A5a/b della SUA del CdS e sulla pagina web del CdS. Contrariamente a quanto suggerito nella Relazione CPDS 2022, il CdS non ha predisposto linee guida e istruzioni per la preparazione della tesi.

Il CdS effettua, tramite il proprio Presidente, consultazioni periodiche con il Comitato di Indirizzo della Scuola di Psicologia, che riguardano anche i risultati di apprendimento attesi, in rapporto alle conoscenze e competenze che le figure formate debbono possedere per il qualificato svolgimento della professione. È periodica l'interazione con le parti sociali al fine di verificare in itinere che la corrispondenza, inizialmente progettata, tra attività formative e obiettivi si traduca in pratica. Nel corso dell'ultima riunione (15 Dicembre 2022) è stato discusso prevalentemente il tema della Laurea abilitante in Psicologia e lo stato dell'arte delle modifiche di ordinamento e regolamento dei Corsi di Studio della Scuola di Psicologia.

Il CdS si avvale delle iniziative promosse dalla Scuola di Psicologia per favorire il processo di costruzione dell'employability di studenti, laureati, dottorandi e dottori di ricerca della Scuola di Psicologia per un'efficace transizione dall'università al mondo del lavoro. Tali iniziative, descritte sul sito della Scuola, consistono in: (i) uno sportello di orientamento informativo, presso il quale vengono fornite informazioni sui servizi di Placement offerti dall'Ateneo. L'assistenza è offerta dai tutor dell'Orientamento che hanno svolto attività finalizzate ad acquisire informazioni per una consulenza mirata agli studenti della Scuola di Psicologia; (ii) in seminari di orientamento al lavoro specifici per l'area Umanistica e Psicologica (nell'anno 2022 è stato organizzato un webinar online giovedì 26 maggio, nell'anno 2023 due giornate in presenza dal titolo "Le tante anime della Scienza dell'anima", il 13 e il 14 giugno) e (iii) in laboratori specifici e mirati per gli studenti di Psicologia, offerti dal Career Service dell'Università di Firenze.

Dalla SMA 2022 nella sezione relativa alla occupabilità dei laureati nel CdS Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia emerge che complessivamente la situazione circa l'occupabilità a tre anni dalla laurea è positiva con valori più alti di quelli di riferimento. Un elemento che viene sottolineato nei commenti alla SMA è il dato relativo al numero di occupati a un anno dal titolo con attività lavorativa o di formazione retribuita che si mantiene anche per il 2022 al 47% ovvero una percentuale in linea con i riferimenti nazionali ma qualche punto più bassa di quella degli altri CdL di Ateneo.

Fonti documentali

- Ordinamento e Regolamento del CDS
- SUA CdS – Quadro A1b. consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; a4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi (*Descrittori di Dublino* di cui in **Allegato n.2**) distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web
 - Scuola, pagine web CdS)
- Rapporto di Riesame Ciclico



- Verbali del consiglio di CDS del 22/11/2023 (<https://www.psicologiamagistraleclisaneu.unifi.it/vp-159-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-clinica-e-della-salute-e-neuropsicologia.html>)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)
- Report dalla Banca dati stage di Ateneo (http://valmon2.disia.unifi.it/sisTirocini/f_7_2023.html)
- Commenti alla scheda di Monitoraggio annuale
- Verbale riunione Comitato di Indirizzo del 15 Dicembre 2022

Valutazione complessiva della CPDS

In linea con quanto evidenziato nella Relazione CPDS dell'anno scorso, gli obiettivi di apprendimento a livello di corso di studio sono chiaramente descritti in termini di conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (Descrittori di Dublino). La componente studentesca della CPDS esprime la necessità di una maggior chiarezza nell'esplicitazione delle modalità di verifica e di valutazione e di individuare a livello di insegnamento modalità didattiche più interattive. Le attività di tutoraggio e di orientamento, le attività di stage e quelle legate all'internazionalizzazione non presentano particolare criticità. Permane invece il problema dell'inadeguatezza delle infrastrutture. La qualificazione del corpo docente, la buona performance relativa alla occupabilità dei laureati, la crescente integrazione tra accademia e mondo della professione costituiscono ulteriori elementi positivi

Aspetti positivi

1. *Efficace attività di orientamento sia in entrata che in uscita*
2. *Chiara presentazione delle informazioni relative ai docenti e ai corsi nelle dedicate pagine web*
3. *Qualificazione corpo docente.*
4. *Tasso di occupabilità dei laureati molto buoni.*

Aree di miglioramento

1. *A livello di programmazione, il CdS dovrebbe prevedere un aumento di attività didattiche interattive nei singoli insegnamenti*
2. *Esplicitare con una maggior chiarezza le modalità di verifica e valutazione all'interno dei syllabi*
3. *Le infrastrutture dovrebbero essere migliorate*
4. *Suggerire ai docenti di considerare nella scelta dei test di esami anche la fruibilità in termine di costo*
5. *Rafforzare il tutoraggio in itinere di supporto allo studio*
6. *Istituzione di linee guida per la preparazione della tesi*
7. *Creazione ufficio reclami*
8. *Più iniziative da parte del CdS di orientamento al mondo del lavoro e una maggior interazione in questo senso con l'Ordine degli Psicologi della Toscana*



Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze.

Le modalità di verifica dell'apprendimento esplicitate nelle schede degli insegnamenti (analisi a campione) sono, per la maggior parte degli stessi, descritte in modo chiaro e coerenti con i risultati di apprendimento attesi e gli obiettivi formativi dello stesso insegnamento e declinate secondo i Descrittori di Dublino. La chiarezza delle modalità di esame degli insegnamenti del CdS è documentata anche dal valore ottenuto dall'item D9 ("Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?") nella valutazione della didattica da parte degli studenti, ovvero un punteggio di 8.11, che si pone perfettamente in linea con il punteggio medio ottenuto dalla Scuola anche se diminuisce di 0.05 punti rispetto al valore medio dell'A.A. precedente. La componente studentesca della CPDS segnala tuttavia la necessità che le modalità di accertamento delle conoscenze vengano articolate con maggior accuratezza nelle schede degli insegnamenti e comunicate con maggior chiarezza all'inizio dei corsi, anche rispetto ai criteri adottati per la graduazione dei voti che attualmente non sono descritti nelle schede degli insegnamenti né illustrati dai docenti agli studenti.

Rispetto alla sollecitazione espressa dalla componente studentesca della CPDS nella relazione dello scorso anno, relativa alla "possibilità che gli esami includano modalità di accertamento della capacità di applicare le conoscenze e non solo modalità di accertamento delle conoscenze" la componente studentesca segnala che per quanto vi siano degli esami che accertano anche le abilità acquisite attraverso valutazioni pratiche, prevale nella maggior parte degli insegnamenti l'accertamento esclusivo delle conoscenze teoriche. Si rinnova pertanto quanto auspicato nella Relazione CPDS dello scorso anno, ovvero che tra le modalità di verifica dell'apprendimento vengano incluse verifiche che accertino anche l'acquisizione di abilità pratiche.

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente esplicitate nella scheda SUA-Cds (quadro A.5.a) e nel sito web della Scuola. Non vengono invece descritte le procedure adottate per determinare il voto di laurea.

Il CdS programma con sufficiente anticipo le date di esame dei diversi insegnamenti. Tuttavia, come riferito dalla componente studentesca della CPDS, talvolta si sono verificate delle sovrapposizioni.

Rispetto al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, le valutazioni da parte dei tutor aziendali delle abilità dei tirocinanti provenienti dal CdS in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia sono più che buone (media giudizio complessivo 9.1). Anche il giudizio relativo all'esperienza di tirocinio ai fini di un futuro inserimento nell'organico dell'ente/azienda ottiene un buon punteggio medio (8.5).

Sempre in tema di raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, il tasso di occupazione dei laureati a 3 anni dal conseguimento del titolo è dell'79.3%, leggermente inferiore al tasso della classe totale atenei (79,6%). La percentuale di occupati che, nel lavoro, dichiarano di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea è del 62.1%, collocandosi ad un livello superiore rispetto agli altri Atenei (46.2%). Il grado di soddisfazione per il lavoro svolto (7.5) è simile a quello riferito per gli altri Atenei (7.7) (dati Almalaurea).

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
<https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2022>
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Relazione della CPDS dell'anno precedente (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)



- <https://www2.almalaurea.it/cgiphp/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70010&fcolta=1249&gruppo=6&livello=2&area4=tutti&pa=70010&classe=11058&postcorso=0480107305200004&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia non presenta particolari criticità rispetto alla validità ed efficacia dei metodi di accertamento di conoscenze, competenze e abilità in relazione ai risultati di apprendimento attesi. Tuttavia, si segnala che le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti non comprendono i criteri adottati per la graduazione dei voti. Le prove di apprendimento vengono adeguatamente programmate in anticipo. Tuttavia, sarebbe opportuno aumentare il monitoraggio da parte del Cds delle date delle sessioni di esame per garantire l'assenza di sovrapposizioni. La prova finale è definita chiaramente, mentre manca una descrizione delle procedure per l'attribuzione del voto di laurea. Rispetto al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, i dati relativi all'occupabilità a tre anni di distanza dal titolo vedono il nostro CdS in linea con gli altri Atenei.

Aspetti positivi

1. *La maggior parte degli insegnamenti del CdS definiscono chiaramente i risultati di apprendimento attesi e le modalità di verifica degli stessi.*

Aree di miglioramento

1. *Prevedere che tutti gli insegnamenti del CdS utilizzino modalità di accertamento anche delle conoscenze pratiche.*
2. *Prevedere che tutti gli insegnamenti del Cds illustrino i criteri adottati per la graduazione dei voti.*
3. *Aumentare il monitoraggio da parte del Cds delle date delle sessioni di esame per garantire l'assenza di sovrapposizioni.*
4. *Prevedere che le procedure per l'attribuzione del voto di laurea vengano descritte nella SUA Cds e nel sito web della Scuola*



Quadro D

Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Valutazione dell'efficacia del processo di riesame

La CPDS ha valutato se il CdS abbia o meno adottato concretamente la filosofia del processo di assicurazione della qualità mettendo in atto le azioni di miglioramento previste dai documenti di riesame e dalla relazione della CPDS dello scorso A.A. e se abbia monitorato continuamente sia l'esecuzione sia l'efficacia in un'ottica di miglioramento continuo. Il CdS effettua sistematicamente un monitoraggio dei propri processi attraverso i documenti prodotti dal Gruppo Riesame. Il CdS ha discusso – approvando all'unanimità - i commenti agli indicatori della SMA, elaborati dal Gruppo Riesame del CdS, nella seduta di consiglio del 22.11.2023.

Tutti gli indicatori ANVUR risultano essere stati commentati e portati all'attenzione del Consiglio di CdS. In particolare, è stato sottolineato come nel 2022 si mantenga il consolidamento dell'andamento positivo degli indicatori del cds. La criticità relativa al dato sulla numerosità degli iscritti, che mantiene la tendenza alla flessione per il 2022, subisce una drastica inversione di tendenza grazie ai dati della immatricolazione al primo anno del nuovo ordinamento abilitante, per il quale i posti banditi risultano ad oggi completamente saturati dalle immatricolazioni. Si rileva quindi un esito molto positivo dello sforzo di ri-progettazione dei nuovi percorsi abilitanti messo in essere dal cds, che ha consentito di attrarre studenti presso la nostra sede e ha permesso di correggere l'andamento in flessione precedentemente individuato. Per quanto concerne la criticità relativa alle progressioni di carriera al primo anno, si rileva che nella progettazione del nuovo ordinamento abilitante è stato possibile contrarre la presenza di esami integrati e ci si aspetta che questo possa produrre una correzione nell'andamento dell'acquisizione dei cfu al primo anno del cds. Il CdS ha svolto la progettata azione di sensibilizzazione dei docenti responsabili dell'offerta degli insegnamenti affini, volta a migliorare l'aderenza delle proposte rispetto agli obiettivi formativi del corso. I rappresentanti degli studenti hanno riportato in seno alle attività del gruppo A/Q una percezione positiva dei cambiamenti posti in essere.

Nella stessa seduta collegiale sono stati presentati e discussi i risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti dell'a.a.2022/2023. I punti salienti della Relazione Annuale 2022 della Commissione Paritetica per il CdS Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia non sono ancora stati presentati e discussi nelle sedute di consiglio del Cds. Da rilevare che il CdS è stato impegnato nella revisione dell'ordinamento in risposta alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti.

Valutazione della completezza dei documenti di riesame

La CPDS ha valutato la completezza dei documenti di Riesame, con particolare riferimento alla SUA, al documento contenente i commenti alla SMA (ovvero alla capacità del CdS di analizzare gli indicatori ANVUR) e all'ultimo rapporto di Riesame Ciclico disponibile, al fine di valutare la presenza di una analisi critica della situazione del CdS, i punti di forza e le criticità derivanti dall'analisi critica, la proposta di azioni di miglioramento congrue con la soluzione delle criticità evidenziate, concrete e definite negli obiettivi, nei tempi e nelle risorse. Tali documenti risultano completi, sia perché contengono analisi critica, punti di forza e criticità da essa derivanti, ed azioni di miglioramento concrete, sia perché obiettivi di miglioramento e conseguenti azioni sono programmati indicando tempistiche, risorse e responsabili. Meno completa appare la previsione di monitoraggio e di valutazione di efficacia di tali azioni. Si segnala inoltre che la differenza rispetto alle date di aggiornamento di estrazione dei dati discussi in ogni singolo documento pone talvolta delle difficoltà nell'integrare le informazioni ricavate.

Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Scheda di monitoraggio annuale - indicatori
- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali del consiglio di CDS del 22/11/2023 (<https://www.psicologiamagistraleclisaneu.unifi.it/vp-159-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-clinica-e-della-salute-e-neuropsicologia.html>)
- Relazione CPDS anno precedente (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)



Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS valuta adeguata la completezza dei documenti di riesame e l'efficacia del processo di riesame. Si auspica un aumento dei momenti di confronto all'interno del consiglio di CdS sulle azioni di miglioramento necessarie e dei momenti di verifica del risultato di tali azioni di miglioramento.



Quadro E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS

La CPDS ha verificato che non ci siano incongruenze tra SUA-CdS e sito web del corso e che le informazioni siano complete e aggiornate. Con riferimento al profilo professionale, e agli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati, per il curriculum in Psicologia Clinica e della Salute il sito web descrive sia la funzione del laureato nel contesto di lavoro sia le competenze associate alla funzione e gli sbocchi professionali, così come riportate nella SUA del CdS. Per il curriculum in Neuropsicologia, è riportata la funzione nel contesto di lavoro – così come riportata nella SUA del CdS - mentre il sito web non riporta le competenze associate alla funzione e gli sbocchi professionali – che, viceversa, sono presenti e esaustivamente dettagliate nella SUA del CdS. Questo aspetto era già stato evidenziato nella Relazione CPDS dell'anno scorso. Rispetto alle modalità di svolgimento della prova finale, sul sito web ma non nella SUA Cds viene fatto cenno alle procedure di attribuzione del voto di laurea (Per la prova finale la media sarà ponderata sui crediti e l'approssimazione sarà per eccesso), tuttavia non vengono menzionati i punti bonus.

Per tutti gli altri aspetti non si rilevano incongruenze tra SUA-Cds e sito web del Cds.

La SUA-Cds riporta date di aggiornamenti diverse in base alla sezione considerata. Anche alcune parti del sito web della Scuola non sono aggiornate. Tuttavia, durante la seduta collegiale del cds del 22/11/2023 la Presidente ha informato il Consiglio rispetto ad un'iniziativa dei rappresentanti degli studenti del CdS volta all'ottimizzazione del sito web al fine di renderlo più accessibile alla componente studentesca. E' stato costruito un questionario al fine di raccogliere le criticità del sito e intervenire su di esso rispettando le linee guida di Ateneo.

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni sul percorso formativo

Non vi sono incongruenze tra il Quadro B1 della SUA del CdS e il Regolamento Didattico scaricabile dal sito. Tale Regolamento è dell'A.A. del 2022/2023. I quadri della SUA relativi al calendario su orario, attività formative, calendario esami e prova finale contengono il link alle pagine del CdS che riportano le relative informazioni. Pertanto, non si riscontrano incongruenze tra quanto riportato in SUA e quanto riportato sul sito. Le infrastrutture non appaio descritte sul sito web, mentre lo sono nella scheda SUA Cds. I servizi di orientamento sono chiaramente descritti nei vari Quadri B della SUA e vi è sostanziale congruenza con quanto riportato sul sito web del CdS.

La componente studentesca della CPDS riporta una scarsità di informazioni ricevute dal CdS per quanto riguarda l'attivazione dei tirocini e le tempistiche necessarie per il processo di tesi, che non vengono comunicati ufficialmente agli studenti. Si suggerisce di inserire dei momenti informativi specifici per spiegare agli studenti come funziona questo processo, considerando che spesso gli studenti sono costretti ad appoggiarsi al passa parola per avere informazioni circa l'iter procedurale. Inoltre, nell'anno accademico 22/23, non vi è stata alcuna comunicazione ufficiale, se non quando espressamente richiesta, per gli studenti magistrali che si sono trovati coinvolti nel passaggio alla laurea abilitante, causando disagi significativi nella popolazione studentesca. Si suggerisce una maggiore chiarezza sia nella comunicazione degli step che compongono il percorso di formazione e le sue eventuali modifiche, attraverso incontri informativi e comunicazioni ufficiali.

Fonti documentali

- SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente
- Pagine web di Scuola / CdS
- Verbale del consiglio del CDS del 22/11/2023 (<https://www.psicologiamagistraleclisaneu.unifi.it/vp-159-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-clinica-e-della-salute-e-neuropsicologia.html>)

Valutazione complessiva della CPDS

Nel complesso la SUA del CdS appare completa. Vi è sostanziale congruenza tra la SUA del CdS e il sito web. Sia la scheda SUA sia il sito web della Scuola necessiterebbero di aggiornamenti più frequenti.

Aspetti positivi

1. Complessiva congruenza tra SUA del CDS e sito web.



Aree di miglioramento

1. *Tutte le sezioni della SUA CDS dovrebbero essere aggiornate nello stesso momento.*
2. *Il Sito Web della Scuola dovrebbe essere aggiornato in maniera più frequente.*



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

Quadro F

Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento



3. SEZIONE SCUOLA

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
<i>AVA 3.0</i> <i>D.CdS.4 - Riesame e miglioramento</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 <ul style="list-style-type: none">■ Verbali degli incontri collegiali■ Sito della Scuola

La Scuola di Psicologia ha ottenuto per l'anno 22-23 valutazioni molto buone con tutti i voti compresi fra 7.44 per l'item D4 (adeguatezza delle conoscenze preliminari) a 8.34 conseguito per l'item D10 (rispetto degli orari di insegnamento). In generale si evince un andamento in generale in linea con le valutazioni rispetto alle valutazioni dell'AA 21/22, con alcune eccezioni. Il peggioramento più significativo si registra per l'item D3 (organizzazione degli orari di lezione; variazione -0.24)

Nonostante il raffronto con l'AA precedente riporti una situazione di stabilità generale, è da notare che le valutazioni della Scuola di Psicologia risultano inferiori a quelle conseguite in media dall' Ateneo in tutti gli item. In particolar modo la valutazione per l'item D4 (conoscenze preliminari sufficienti) ottenuto dalla Scuola è 7.44 contro il 7.73 della media di Ateneo, per l'item D6 (carico studio degli insegnamenti proporzionato ai crediti) ottenuto dalla Scuola è 7.53 contro il 7.82 della media di Ateneo, per l'item D11 (il docente stimola l'interesse verso la disciplina) ottenuto dalla Scuola è 7.77 contro il 8.08 della media di Ateneo, per l'item D15 (interesse sugli argomenti) ottenuto dalla Scuola è 7.79 contro il 8.19 della media di Ateneo, e per l'item D16 (soddisfazione complessiva) ottenuto dalla Scuola è 7.73 contro il 8.07 della media di Ateneo.

Come nella relazione dello scorso anno, la CPDS segnala che sulla piattaforma SisValDidat, a differenza di quanto accadeva su Valmon, non sono riportati i dati sui suggerimenti forniti dagli studenti per il miglioramento dei servizi erogati, suggerimenti che sarebbe importante fosse reintegrati quanto prima.

Rispetto agli aspetti da considerare per la valutazione si rileva che la scuola non ha predisposto nell'aa 22/23 di alcuna attività né sistema autonomo per promuovere la raccolta delle opinioni degli studenti.

Per quanto riguarda la rappresentanza degli studenti all'interno del Consiglio della Scuola non si rilevano criticità. Rappresentanti degli studenti e delle studentesse sono inclusi nelle commissioni a supporto della scuola e della valutazione della qualità dei tre CdS e sono parte attiva dei lavori.

Valutazione complessiva della CPDS

Le valutazioni medie ottenute dalla Scuola per tutte le aree della rilevazione Sisvaldidat sono buone con voti fra il 7 e l'8 e definiscono un andamento stabile rispetto al miglioramento che si era protratto per più di 5 anni. Purtroppo, la media delle valutazioni della Scuola di Psicologia è ancora inferiore in quasi tutte le aree rispetto alle valutazioni medie per l'intero Ateneo. Le opinioni e le istanze degli studenti sono state discusse quando necessario



all'interno del Consiglio della Scuola ma non così è stato per i dati della piattaforma Sisvaldidat, peraltro non discussi neanche a livello dei consigli dei singoli CdS.

Punti di Forza

- Buone valutazioni generali in tutti i domini delle rilevazioni Sisvaldidat

Aree di miglioramento

- In linea con quanto fatto nella relazione dello scorso anno, la CPDS invita la Scuola a inserire all'interno dei propri consigli una discussione circa la valutazione della didattica da parte degli studenti
- In linea con quanto raccomandato nella relazione della CPDS di anno scorso, la Scuola dovrebbe prendere in considerazione di instaurare una discussione collegiale per identificare le possibili cause del gap nelle valutazioni degli studenti rispetto alla media di Ateneo e mettere in atto le necessarie linee di intervento per rafforzare il processo di miglioramento dei servizi da questa erogati.



Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
<p><i>AVA 3.0</i></p> <p><i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i></p> <p><i>D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio</i></p>	
Fonti documentali	<p>Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2022</p> <p>Pagine web della Scuola dedicate all'Orientamento</p> <p>Pagine web del sito della Scuola dedicate all'internalizzazione</p> <p>Pagine web del sito della Scuola dedicate ai tirocinii</p> <p>Pagine web del sito della Scuola dedicate agli OFA</p> <p>Scheda SUA – quadro B5</p> <p>Relazione della Commissione Tirocini (prelauream) e del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini (post-lauream) sull'attività svolta nel 2021/2022</p> <p>Scheda SUA – quadro B5</p> <p>Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia</p> <p>Verbali, relazioni etc. del personale competente</p>
<p>Orientamento</p> <p>Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento (https://www.psicologia.unifi.it/ls-9-orientamento.html) sono chiaramente specificati lo scopo e i servizi all'Orientamento offerti dalla Scuola, così come sono riportati i nominativi e il link alla loro pagina personale della Delegata per l'Orientamento in ingresso e in itinere e della Delegata per l'Orientamento in uscita, oltre che la mail di contatto del servizio di orientamento.</p> <p>La Scuola di Psicologia si propone di fornire un aiuto per la programmazione del curriculum accademico e per compiere scelte consapevoli nelle diverse fasi della formazione universitaria e post-universitaria. Sono previste attività finalizzate ad offrire, anche mediante l'opera dei docenti e di specifici servizi, una serie di funzioni di accompagnamento a sostegno della formazione e dell'inserimento nel mondo del lavoro.</p> <p>Iniziative di orientamento della Scuola in ingresso</p> <p>La Delegata della Scuola di Psicologia all'Orientamento si occupa di varie attività:</p> <ul style="list-style-type: none">- organizzazione delle giornate di orientamento (Open Day) della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.- Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie.- Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24,- Sportello di orientamento informativo <p>Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento in itinere (https://www.psicologia.unifi.it/vp-30-initinere.html) sono presenti le seguenti sezioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- Attività di tutoraggio- Tutor junior- Iniziative in favore degli studenti con disabilità o DSA <p>Orientamento in uscita</p> <p>Le iniziative di orientamento in uscita sono descritte sul sito della scuola (https://www.psicologia.unifi.it/vp-27-in-uscita.html). Il sito include anche un link che rimanda alla pagina di Ateneo dedicata al Placement. Sulla pagina web della</p>	



Scuola dedicata all'Orientamento al lavoro e Job Placement, è presente il nome del Delegato di Scuola a questa funzione e gli indirizzi mail attraverso i quali è possibile prendere contatto.

La Scuola di Psicologia ha tre specifiche iniziative legate all'orientamento in uscita:

- Sportello di Orientamento Informativo
- Seminari
- Laboratori offerti dall'ateneo non specifici per studenti e studentesse di Psicologia

Oltre ai servizi di orientamento specifici, viene descritto il Centro di Servizi di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs) (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-111-centro-di-servizi-di-ateneo-di-consulenza-psicologica-psicoterapia-epsicologia-clinica-cecops.html>) che si propone di offrire, organizzare e migliorare i servizi di supporto continuativo allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di gestione mettendo a disposizione servizi a favore di studenti iscritti ai corsi universitari dell'Università degli Studi di Firenze.

Gli interventi proposti dal CeCoPs si sostanziano in programmi di **consulenza e intervento psicologici** volti alla gestione di disagi personali e relazionali.

L'accesso avviene tramite iscrizione ai servizi del CeCoPs. Essa è GRATUITA per ogni studente. Per iscriversi e prenotare un appuntamento, è necessario compilare l'apposito MODULO DI RICHIESTA APPUNTAMENTO. L'iscrizione è gratuita per ogni studente iscritto regolarmente all'Università degli Studi di Firenze.

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

Altre iniziative di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia ha partecipato e/o ne è stata l'animatorice:

Iniziative di orientamento della Scuola di Psicologia durante l'anno solare 2023, con riferimento ad attività dell'a.a. 2022-2023:

1. Open Day della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Nell'anno accademico 2022-2023 l'Open Day è stato condotto in presenza il giorno 14 febbraio 2023, con circa 600 iscritti;
2. Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie. La Delegata (Prof.ssa Annalaura Nocentini) e i Tutor dell'Orientamento hanno organizzato un ciclo di 6 incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia (6 incontri: 23-29 giugno, 6-13-20-27 luglio) con circa 20 iscritti per incontro condotti attraverso la piattaforma Meet per un totale di 120 studenti.
3. Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24, in vista della scelta dell'eventuale corso di laurea magistrale cui iscriversi. Le varie iniziative di orientamento condotte durante l'anno accademico 2022-2023 hanno riguardato eventi specifici organizzati a livello della Scuola di Psicologia nelle seguenti date:

- 22 marzo 2023: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 80 online.
- 31 maggio 2023: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 120 online
- 18 luglio 2023: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 60 online.

4. Sportello di orientamento informativo: Sportello online di orientamento informativo su appuntamento tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo su:

Corso di laurea triennale (L-24), Corsi di laurea magistrali (LM-51), Attività di job placement. L'affluenza allo sportello nel 2023 è stata buona.

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

1. realizzazione nell'ambito del Progetto di Ateneo "Alternanza scuola/università" del percorso "Sarò Matricola": 2022-2023: organizzazione di quattro cicli di incontri di orientamento distribuiti in 3 giorni ciascuno (totale 15 ore*4=60 ore), (I° ciclo: 14-15-16 Novembre; I° ciclo: 21-22-23 Novembre; III° Edizione: 20-21-22 marzo, IV° Edizione: 27-28-29 marzo) presso la Scuola di Psicologia. Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado partecipanti a ciascun ciclo sono stati 40, per un totale di 160 studenti; l'orientamento ha previsto lezioni universitarie tenute dai docenti della Scuola, partecipazione a Laboratori, lezioni teoriche di presentazione di specifiche aree di ricerca di docenti della Scuola.

2. Realizzazione di attività orientamento con le scuole secondarie di secondo grado nel progetto di ateneo PNRR:

17 febbraio 2023: Prof.ssa Donati "Green e sostenibilità"

17 marzo 2023: Prof.ssa Fioravanti "Internet addiction e gambling"

23 febbraio 2023: corso "Le competenze dello psicologo nei contesti": Nocentini, Fioravanti, Guazzini, Del Viva

18 aprile 2023: corso "Le competenze dello psicologo nei contesti": Nocentini, Fioravanti, Guazzini, Del Viva, Vannucci

3. partecipazione della Scuola di Psicologia all'evento di orientamento di Ateneo "Un giorno all'Università" che si è tenuta il giorno 9 aprile in presenza con l'obiettivo di offrire un'ampia gamma di informazioni sui corsi di studio, sulla professione,



sugli ambiti di lavoro, attraverso un punto informativo e una prima lezione sulla Psicologia tenuta dal Prof. Tarchi dal titolo "Neuromiti: le fake news sul cervello che impara".

Punti di forza:

- Le attività di orientamento in entrata ed in itinere risultano essere efficaci e ben comunicate sia nelle pagine web dedicate del sito della Scuola di Psicologia sia nella Scheda SUA.

Aree di miglioramento:

- Le attività di orientamento in uscita risultano carenti a giudizio dei rappresentanti degli studenti e delle studentesse e non ben comunicate. Si suggerisce di fortificare le attività di orientamento in uscita proposte. Si suggerisce di discutere l'offerta dell'orientamento in uscita con il comitato d'indirizzo.

Internazionalizzazione

Nelle pagine web della Scuola dedicate alla mobilità internazionale di studenti e docenti nell'ambito di programmi comunitari e di collaborazione culturale (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-11-mobilita-internazionale.html>) si trovano le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti e docenti. Ogni anno escono 3 diversi bandi di Ateneo a cui gli studenti possono partecipare: ERASMUS+ studio, ERASMUS+ traineeship, Mobilità internazionale extra-UE. La Scuola vanta numerosi accordi nell'ambito degli scambi Erasmus e intrattiene numerose relazioni con Università straniere europee sia nell'ambito della ricerca sia per la mobilità studentesca, secondo quanto previsto dagli accordi quadro gestiti dal Coordinamento Relazioni Internazionali d'Ateneo.

Le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti, i link ai bandi di Ateneo, le modulistiche sono riportati in modo esaustivo ed aggiornato sulle pagine web della Scuola, utilizzando una grafica chiara e arricchita da videoregistrazioni degli incontri formativi tenuti dalla Delegata sui bandi Erasmus. Per i docenti la pagina Teaching Staff Mobility rimanda alla pagina del sito di Ateneo dedicata.

I programmi di mobilità internazionali sono seguiti dal Servizio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia e dalla Delegata Erasmus alle Relazioni Internazionali. Funzione, sede, indirizzo mail, sono chiaramente riportati sulla pagina web della Scuola così come vengono forniti indirizzi e orari di apertura dell'Ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo (per studenti OUTGOING).

Il personale del Servizio si interfaccia con i docenti e i Dipartimenti per il trasferimento delle pratiche di loro pertinenza e con le Segreterie Didattica e Studenti della Scuola. Il Delegato della Scuola per le Relazioni Internazionali è la Prof.ssa Maria Del Viva (maria.delviva@unifi.it). Il delegato attraverso incontri si coordina con i Prorettori alla Didattica e all'Internazionalizzazione e con i Delegati delle altre Scuole per definire criteri di selezione per i diversi bandi di mobilità internazionale. Per promuovere l'attività Erasmus+ Studio e Traineeship, il delegato effettua incontri periodici con gli studenti. Il delegato inoltre presiede la Commissione per l'Internazionalizzazione per la selezione degli studenti per mobilità internazionale. Inoltre, il Delegato segue la preparazione e modifica del piano di studi all'estero di ciascuno studente assegnatario di mobilità, sia nel periodo precedente alla partenza sia durante il soggiorno all'estero che al rientro. Per quanto riguarda gli studenti stranieri incoming, il delegato, oltre all'esame e alla validazione di tutti i loro piani di studio, si occupa della loro accoglienza presso la Scuola e partecipa a quella di Ateneo.

Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia

L'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia ha fornito i seguenti dati, relativamente all'anno accademico 2022-2023.

MOBILITA' Erasmus Studio 2022-23			
Studenti outgoing	nominati	rinunciari	effettivi in mobilità
	80	11	69
studenti incoming	nominati	rinunciari	effettivi in mobilità
	74	18	56

MOBILITA' Erasmus Traineeship 2022-23			



Studenti outgoing sede generica	nominati	rinunciatori	effettivi in mobilità
	4	0	4
Studenti outgoing sede nominativa	nominati	rinunciatori	effettivi in mobilità
	8	0	8

L'ufficio segnala che le rinunce degli stranieri in buona parte sono dovute al problema di trovare una situazione abitativa durante la mobilità.

Si segnala che il doppio titolo di laurea tra il CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti e l'Università di Siviglia è attualmente sospeso a causa del processo di revisione dell'ordinamento.

I rappresentanti degli studenti suggeriscono di curare maggiormente l'accoglienza degli studenti Erasmus *incoming e outgoing*, affiancando alla docente responsabile degli accordi Erasmus una figura amministrativa o un tutor che possa guidare studenti e studentesse negli aspetti formali e informali della vita universitaria.

Punti di forza:

- Le attività di internazionalizzazione hanno subito un consistente miglioramento negli ultimi anni così come la comunicazione a riguardo. Ad esempio, il sito è ben strutturato e fruibile. Così come emerge dalle valutazioni degli studenti, espresse dai rappresentanti degli studenti in CPDS, le attività per promuovere l'internazionalizzazione sono valutate positivamente.

Aree di miglioramento:

- Rendere disponibile sul sito della Scuola, la relazione annuale dei Delegati, oltre che i dati relativi ai numeri di incoming e outgoing delle varie attività di internazionalizzazione
- Potrebbe essere interessante lavorare sull'attrattività del CdS per studenti laureati all'estero
- Si propone di ripetere le attività di informazione e orientamento sull'Erasmus agli studenti del terzo anno della laurea triennale, in modo che si preparino per tempo a svolgere il periodo Erasmus durante il primo anno del CdS magistrale

Tirocini

Tirocini Curricolari

Il sito web della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-8-tirocini.html>) riporta le informazioni utili su: stage curricolare laurea triennale (solo curriculum sviluppo), tirocini curricolari lauree magistrali, tirocinio post laurea per l'abilitazione alla professione dello psicologo con puntuali riferimenti a tempistiche e procedure. Per il passaggio alla laurea abilitante sono stati attivati per la laurea triennale dei corsi specifici di recupero dei crediti TPV mancanti rispetto a quelli richiesti. Si segnala che a seguito dell'adeguamento delle aziende convenzionate per permettere agli studenti di svolgere i TPV, gli studenti del vecchio ordinamento si trovano con meno convenzioni all'interno delle quali poter svolgere i tirocini secondo la modalità precedente.

Tirocinio post laurea

Fino al momento della stesura della presente relazione, la legge sull'ordinamento della professione di Psicologo (Legge n. 56 del 18/2/1989 e successive modifiche) prescrive che, per esercitare la professione, il laureato in Psicologia abbia conseguito l'abilitazione mediante l'esame di Stato e sia iscritto all'Albo professionale degli Psicologi.

Tempistiche e procedure sono descritte nella pagina dedicata della Scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-162-tirocinio-post-lauream-per-l-abilitazione-alla-professione-di-psicologo.html>).

Le strutture esterne, pubbliche o private, devono acquisire l'idoneità (vagliata dalle Autorità accademiche) come sede di tirocinio e, successivamente, stipulare convenzione con la Scuola di Psicologia. Le attività di tirocinio non potranno essere iniziate prima della firma della convenzione. L'ufficio Tirocini provvede periodicamente ad aggiornare l'elenco delle sedi convenzionate, che viene pubblicato sul sito della Scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-167-sedi-di-tirocinio.html>).

È possibile svolgere il tirocinio all'estero solo presso Strutture pubbliche (universitarie o ospedaliere) ove si svolgano attività a carattere psicologico e ove vi sia la presenza di uno Psicologo. Il tirocinio all'estero è un tirocinio personale; spetta pertanto al/la tirocinante prendere contatti diretti e personali con strutture straniere. Di volta in volta la sede dovrà essere ritenuta idonea dalla Commissione tirocini della Scuola di Psicologia, che deve accordare una Autorizzazione preventiva al tirocinio stesso. La procedura è indicata alla pagina <https://www.psicologia.unifi.it/vp-167-sedi-di-tirocinio.html>.



Tirocinio per ottenere l'abilitazione alla Professione

La revisione del nuovo ordinamento abilitante prevede la semplificazione delle modalità di accesso all'esercizio delle professioni regolamentate, rendendo l'esame di laurea coincidente con l'esame di Stato, semplificando e velocizzando così l'accesso al mondo del lavoro da parte dei laureati. L'aspetto chiave attorno cui ruota la ristrutturazione del Percorso di Studio in seguito all'entrata in vigore della laurea abilitante è costituito dal fatto che il tirocinio (TPV), prima previsto post-lauream, a partire dal settembre 2023 è compreso all'interno del percorso di laurea (3+2). A tal fine si è reso necessario prevedere un nuovo percorso abilitante, un percorso per la fase transitoria ed un percorso per il previgente ordinamento. Nel sito della Scuola questi tre percorsi sono chiaramente evidenziati nella pagina "Percorsi di tirocinio per ottenere l'abilitazione alla professione" (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-585-percorsi-di-tirocinio-per-ottenere-l-abilitazione-alla-professione.html>). Tale pagina prevede tre sottopagine:

- Il nuovo percorso (laurea Triennale Nuovo Ordinamento + LM abilitante)
- La fase transitoria (Triennale previgente ordinamento + LM abilitante)
- Il vecchio percorso di abilitazione (Triennale + Magistrale previgente ordinamento)

Ciascuna delle sottopagine contiene chiare indicazioni per seguire il percorso di tirocinio per ottenere l'abilitazione alla professione.

Punti di forza:

- Continuo impegno della Commissione Tirocini, del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini e dell'Ufficio Tirocini nel rispondere a problematiche sollevate da studenti o dagli enti che chiedono il convenzionamento
- Chiarezza nel riportare informazioni per i vari percorsi, anche a fronte della riforma dell'ordinamento.

Aree di miglioramento:

- Anticipare il termine ultimo per consegnare le relazioni della Commissione Tirocini e del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini (post-lauream), così da allinearle nei contenuti alle necessità di valutazione della CPDS (ad es. fine agosto)
- Rendere disponibile sul sito della Scuola, la relazione annuale della Commissione Tirocini e del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini, oltre che i dati relativi al convenzionamento di nuove strutture, al numero di tirocini curriculari e di attività formative interne realizzate

OFA

Sul sito della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-520-obblighi-formativi-aggiuntivi-ofa.html>) si riportano le indicazioni per assolvere gli OFA. Il Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche ha organizzato un servizio di tutorato settimanale per l'assolvimento degli OFA e di miglioramento delle competenze di comprensione del testo e matematica di base.

Valutazione complessiva della CPDS

I servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti (Orientamento, Internazionalizzazione) sono valutati positivamente dagli studenti e hanno visto un consistente miglioramento negli ultimi anni. Per quanto attiene ai servizi erogati per i Tirocini, gli studenti, in linea con quanto già riportato nella relazione dell'anno scorso, si lamentano della complessità della procedura, mentre coloro che lavorano nei servizi evidenziano alcune difficoltà burocratiche nei rapporti con alcuni uffici centrali e con alcune sedi di particolare interesse per il tirocinio di psicologia (AUSL Toscana Centro, AO Careggi, Ospedale Meyer). Soprattutto gli studenti e studentesse del Curriculum di lavoro lamentano una carenza di sedi disposte ad accogliere tirocinanti.

D'altra parte, i Cds sono andati incontro ad una significativa revisione dell'ordinamento in modo da adeguarli alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti. In questa revisione è stata posta particolare attenzione all'organizzazione del tirocinio interno ai corsi di studio in modo da offrire contesti formativi per acquisire le competenze professionali necessarie.

Punti di forza:

- Complessivamente la CPDS come avvenuto negli scorsi anni rileva un buon funzionamento dei servizi di orientamento ed una offerta ampia di sedi Erasmus per gli studenti, buona assistenza agli studenti sia in entrata che in itinere e in uscita e informazioni che riguardano i servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti sono facilmente reperibili sul sito della Scuola

Aree di miglioramento:



- E' importante che la Scuola rafforzi la promozione dei vantaggi associati alla fruizione di periodi di studio all'estero tramite il programma Erasmus comunicando in maniera chiara ed esaustiva tutte le agevolazioni possibili.
- Si suggerisce di discutere l'offerta formativa dei corsi di insegnamento in lingua inglese come mezzo per accrescere il livello di attrattività dei corsi della Scuola per gli studenti stranieri.
- Si suggerisce di potenziare l'offerta di orientamento in uscita.



**Quadro
S3**

GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CdS.3 - Gestione delle risorse del Corso di Studio

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti

<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2022>

Sito web della Scuola

Verbali, relazioni etc. del personale competente

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

La valutazione degli studenti circa l'organizzazione complessiva dei corsi di studio della Scuola è positiva (punteggi tra il 7 e l'8) e sufficientemente in linea con i valori medi di Ateneo, fatta eccezione per item D6 (proporzione adeguata tra carico di studio e crediti assegnati agli insegnamenti), D11 (il docente stimola l'interesse verso il corso) e D15 (interesse verso gli argomenti degli insegnamenti) che ottengono un punteggio significativamente più basso. Rispetto all'a.a. precedente si osserva però un miglioramento rispetto all'item D6 e all'item D1 (organizzazione del carico di lavoro degli insegnamenti nei due semestri) ad indicare che le azioni di monitoraggio intraprese dalla scuola su tali aspetti sono state efficaci. Tuttavia si rileva un peggioramento delle valutazioni degli studenti rispetto all'item che valuta l'organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami intermedi e finali) e all'item che valuta l'adeguatezza dell'orario delle lezioni al fine di consentire un'adeguata attività di studio individuale. Rispetto all'orario delle lezioni la componente studentesca della CPDS segnala che nell'a.a. di riferimento si sono verificati alcune sovrapposizioni tra l'orario di lezione di alcuni esami affini e caratterizzanti e un cambiamento di orario non comunicato ufficialmente. Inoltre, viene espressa una richiesta da parte degli studenti rilevata dal rappresentante di avere lezioni concentrate in pochi giorni ma intervallate da attività laboratoriali.

L'organizzazione degli esami di profitto ha visto da un paio di anni il ricorso ad un nuovo applicativo di gestione dei calendari esami (EasyTest) al fine di (i) avere un calendario di esami dove non vi siano delle sovrapposizioni tra esami dello stesso anno e di poter disporre di date distanziate e coerenti in modo da rendere fruibili tutti gli esami; (ii) avere una pubblicazione anticipata del calendario di esami in modo da consentire agli studenti di organizzare i loro studi per massimizzare il profitto. Nella relazione CPDS dell'a.a. la componente studentesca aveva segnalato un miglioramento complessivo della gestione degli esami di profitto. Quest'anno la componente studentesca della CPDS riporta che ci sono state alcune sovrapposizioni tra le date di esami dello stesso anno. Rispetto alla richiesta pervenuta dagli studenti di prove intermedie, il consiglio della Scuola ha invitato i docenti, attraverso i Presidenti dei Cds, a sostenere la modalità delle prove intermedie. Rispetto a questo punto la componente studentesca della CPDS riferisce soddisfazione per l'inserimento delle prove intermedie in alcuni insegnamenti.

In merito alle procedure di gestione delle tesi, la CPDS segnala una scarsa chiarezza circa l'applicazione da parte dei docenti delle indicazioni relative al numero di crediti da ottenere per poter prendere in carico laureandi. Si segnala inoltre che la sessione tesi triennale pianificata ad ottobre non permette ai laureati della sessione di iscriversi presso CdS Magistrali di altri Atenei a numero chiuso. Ciò succede perché in altri Atenei la sessione tesi triennale è calendarizzata a settembre e, perciò, le iscrizioni ai CdS Magistrali chiudono a fine settembre. Inoltre la sessione tesi triennale di ottobre ostacola la frequenza alle lezioni del primo anno dei CdS Magistrali della Scuola.

Fonte: Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2022>

Are di miglioramento:

- si auspica una maggior chiarezza circa la procedura da seguire per la presa in carico dei laureandi in relazione al



numero di crediti da conseguire

Orario

La Scuola di Psicologia ha da tempo istituito una commissione tesi, orari e logistica che supportata dalla Segreteria di Presidenza, ha il compito di redigere il calendario didattico delle lezioni e delle sessioni tesi tenendo conto: a) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle materie caratterizzanti e affini/integrative (che si svolgono spesso in sedi diverse da La Torretta); b) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle lezioni, degli esami e il calendario delle tesi. Come già in precedenza segnalato le valutazioni degli studenti segnalano un peggioramento circa l'adeguatezza dell'orario delle lezioni al fine di consentire un'adeguata attività di studio individuale. La componente studentesca conferma qualche criticità rispetto a sovrapposizione tra lezioni di corsi affini e caratterizzanti e segnala, in linea con quanto riportato nella relazione CPDS dell'anno scorso, che le discussioni delle tesi si sovrappongono talvolta agli orari delle lezioni.

Fonte: Sito Web della Scuola

Aree di miglioramento:

- Si auspica che la Scuola non interrompa il monitoraggio dell'organizzazione dell'orario delle lezioni e delle sessioni di tesi. La componente studentesca della CPDS suggerisce di valutare la richiesta da parte degli studenti di avere lezioni concentrate in pochi giorni ma intervallate da attività laboratoriali, più pratiche e meno lezioni frontali.

Controllo Coperture didattiche

Il Consiglio della Scuola verifica e discute la programmazione didattica e le relative coperture ogni anno. Il Consiglio della Scuola di Psicologia si è riunito il 16/02/2022 per discutere la Programmazione didattica. Il Consiglio della Scuola ha approvato l'offerta formativa e le relative proposte di copertura dei corsi per l'A.A. 2022/2023 deliberate dai Consigli dei vari CdS.

Fonte: Verbale del Consiglio della Scuola del 16/02/2022 per copertura didattica

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica

Per quanto concerne il personale docente, come riportato nelle relazioni dei vari CdS, il rapporto fra il numero di studenti e docenti è nella Scuola di Psicologia particolarmente alto rendendo complessa la gestione delle attività didattiche. Nonostante questo, è da segnalare come i giudizi espressi dagli studenti nella sezione del questionario dedicata ai docenti siano positivi, seppur in peggioramento rispetto all'a.a. precedente e abbastanza in linea con quelli di Ateneo, fatta eccezione per la valutazione della capacità dei docenti di stimolare l'interesse per la disciplina che è inferiore per i docenti della nostra Scuola. Vale la pena tuttavia segnalare che tale divario sparisce se teniamo in considerazione solo l'opinione degli studenti frequentanti (ovvero che hanno frequentato più della metà delle lezioni).

Nonostante alcuni interventi di ristrutturazione e adeguamento del Plesso Didattico della Torretta abbiano riqualificato gli ambienti dedicati alla didattica (aule) in termini di potenziamento e implementazione della rete wireless, rinnovamento della rete primaria dell'impianto elettrico, rinnovamento dell'impianto audio e video e realizzazione di un impianto di climatizzazione, si rendono necessari ulteriori miglioramenti alle infrastrutture disponibili quali: la dotazione di prese elettriche nelle aule del plesso didattico, migliore gestione dell'impianto di riscaldamento nei mesi invernali, di spazi ristoro, e di aule studio. Rispetto a quest'ultimo aspetto la componente studentesca della CPDS suggerisce di proporre alla Scuola la possibilità adibire le aule dove si svolgono le lezioni ad aule studio quando non è prevista didattica. Si segnala inoltre che in data 12 maggio 2023 in orario di lezione è crollato il tetto in aula 14 e in aula 15 con conseguente allagamento dell'aula 14 e dell'aula studio adiacente (con l'acqua che arrivava a circa 10 cm dalle prese elettriche). Fortunatamente non c'era nessuno in aula nel momento del crollo ma le aule sono state inagibili per vari giorni successivi creando disagio agli studenti. Si segnala che questo non è il primo episodio che ha interessato il plesso didattico. Altri due elementi che vengono segnalati dalla componente studentesca della CPDS sono la lontananza della mensa universitaria dal plesso didattico e un'architettura ostile.

Fonte: <https://www.sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022>

Aree di miglioramento:

- Ulteriori e necessari miglioramenti alle infrastrutture disponibili.



Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Nell'A.A. di riferimento non si registrano da parte della Scuola di Psicologia iniziative per la didattica su piattaforma e-learning. Sono presenti, comunque, sul Sito web istituzionale dei link nell'area della didattica che rimandano alle guide moodle e corsi organizzati da Siaf per l'utilizzo della piattaforma sia per gli studenti che per i docenti. Sul sito web della Scuola sono riportati inoltre i link alle iniziative promosse dal Teaching and Learning Center di ateneo..

Fonte: Sito web della Scuola

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

Le attività formative post-lauream in ambito psicologico quali Master, Corsi di perfezionamento e corsi di aggiornamento sono riportate sul sito web della Scuola nella sezione Laureati. Dalla consultazione però si evince che tutte le attività in ambito psicologico vengono gestite dai Dipartimenti e non dalla Scuola di Psicologia.

Fonte: Sito web della Scuola

Valutazione complessiva della CPDS

Nonostante la gestione complessiva dell'offerta formativa da parte della Scuola appaia buona e migliorata per taluni aspetti, emergono alcune criticità legate all'organizzazione della didattica, in particolare alla gestione degli orari delle lezioni, e all'adeguatezza delle infrastrutture.

Aspetti positivi

- La supervisione per assicurare le coperture didattiche mantenendo alti standard qualitativi è costante e assidua

Aree di miglioramento

- Infrastrutture Plesso Didattico della Torretta
- Orario delle lezioni



Quadro
S4

COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

Fonti documentali

Pagine web di Scuola
Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola

Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web

La Scuola utilizza come mezzo di comunicazione principale verso l'esterno il sito web www.psicologia.unifi.it di cui si occupa la Dott.ssa Eva Failli (sito della Scuola) e Dott.ssa Valentina Scarpa (Siti dei CdS) della Segreteria della Scuola di Psicologia. Il sito non ha subito variazioni significative per quanto concerne l'organizzazione rispetto allo scorso anno. Il sito è fruibile solamente in lingua italiana, è diviso in una parte pubblica e in un'area riservata. Nella sezione pubblica la prima macroarea è dedicata alla Scuola e, a parte le notizie relative alla sua organizzazione, comprende anche sezioni dedicate alla attività culturali organizzate dalla Scuola stessa o dagli studenti. L'area riservata contiene i verbali dei consigli della Scuola (aggiornati fino al 17/03/2023) e l'accesso riservato al personale strutturato per modificare le informazioni pubbliche a loro riguardo (biografia, CV, interessi ecc...).

Si segnala che nel consiglio del CdS Magistrale Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia del 22/11/2023 è stata avanzata la proposta da parte del rappresentante degli studenti di una revisione da parte dei tutor dell'orientamento del sito della scuola.

Si suggerisce di inserire dei link che segnalino chiaramente il riferimento a servizi esterni come kairòs per gli orari delle lezioni nella sezione del sito pertinente.

Il campo "Corsi di studio" collega il sito della Scuola con quelli dei singoli CdS, riporta la lista dei docenti ma fornisce anche un collegamento al questionario di valutazione online dove studenti iscritti o laureati possono valutare la qualità dei servizi di cui godono o hanno goduto durante il corso di studio.

Le rappresentanti degli studenti e studentesse segnalano che il campo "corsi di studio" è di difficile consultazione. Ad esempio, non sempre è chiara per lo studente la differenza tra organizzazione didattica (utile ad esempio per il piano di studi) e offerta formativa (utile per informazioni sui singoli insegnamenti).

Il campo Orientamento riporta le iniziative di tutoring per le fasi di ingresso, itinere ed uscita ma anche un collegamento al Servizio di Ateneo di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs) che si propone "di offrire, organizzare e migliorare i servizi di supporto continuativo allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di gestione mettendo a disposizione servizi a favore di studenti iscritti ai corsi universitari dell'Università degli Studi di Firenze".

Tramite il pannello "tirocini", il sito della Scuola fornisce informazioni sui tirocini, andati incontro a una quasi totale riorganizzazione alla luce dell'introduzione della laurea abilitante. Conseguentemente, questa sezione del sito è stata revisionata rispetto all'anno scorso per fornire più informazioni possibili sui cambiamenti introdotti dalla riforma.

L'ultimo pannello riguarda la mobilitazione internazionale, dove molto chiare sono le indicazioni fornite sul sito sia per gli spostamenti in entrata che in uscita.

Negli ultimi due anni, la CPDS aveva evidenziato come la quasi totalità delle comunicazioni della Scuola verso il corpo docente avvenga tramite e-mail e aveva suggerito che le più importanti fra queste fossero anche riportate nell'area riservata del sito ma tale cambiamento non è stato implementato. Si consiglia di considerare l'utilizzo di una newsletter come comunicazione e prevedere uno spazio di archiviazione delle varie newsletter sul sito.

Un altro suggerimento era quello di migliorare la comunicazione della Scuola di Psicologia verso l'esterno, utilizzando media alternativi al sito web come i social network. La limitazione principale all'utilizzo di tali strumenti è risultata essere la scarsità di personale in amministrazione che non avrebbe potuto aggiungere impegni a quelli già di per sé molto numerosi dedicati al normale funzionamento della struttura.

Fonte: Sito Web della Scuola



Punti di forza:

- generale completezza delle informazioni riportate sul sito

Aree di miglioramento:

- In alcuni casi i link non sono aggiornati (vedi ad esempio pagine social dei tutor junior)
- In alcuni casi la differenza tra aree del sito non è del tutto chiara agli studenti e studentesse a livello strutturale
- Non è semplice accedere ad orari ed offerta formativa dal sito.

Lingue del sito (italiano)

Aree di miglioramento:

- Inserire la versione in inglese almeno delle aree principali
- Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro

Aree di miglioramento:

- Prevedere una comunicazione tramite newsletter
- Identificare una strategia di comunicazione via social network da implementare nel corso dell'anno accademico

Valutazione complessiva della CPDS

Il sito della Scuola è ben organizzato a livello di struttura generale, con tutte le principali informazioni che risultano esaurienti e facilmente raggiungibili. Il sito è piuttosto aggiornato nella sezione riservata per quanto concerne i verbali della Scuola dell'anno 2022 e 2023 ed è fruibile solamente in lingua italiana. Nessun tipo di comunicazione alternativa alla mailing list è utilizzata per informare il corpo docente. Nessun social media è utilizzato per fare attività di disseminazione delle attività della Scuola verso l'esterno.

Aspetti positivi

- I contenuti del sito web della Scuola sono completi e ben organizzati
- La sezione di orientamento comprende anche un collegamento al Servizio di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs) di cui possono fruire tutti gli studenti dell'Ateneo.
- I cambiamenti all'ordinamento sono stati recepiti e rappresentati nel sito web

Aree di miglioramento

- Come suggerito negli ultimi due anni, al fine di supportare la consultazione delle informazioni del sito anche a studenti stranieri, il sito web dovrebbe essere predisposto in lingua inglese
- L'area riservata del sito potrebbe essere utilizzata per rafforzare e migliorare la comunicazione verso il corpo docenti
- Ora che è occorso un rafforzamento delle unità tecnico/amministrative dovrebbe essere presa in considerazione l'utilizzo di alcuni social media per la comunicazione delle attività della Scuola verso il pubblico generalista.
- Si suggerisce una maggior cura nella disambiguazione di alcune parti del sito dal punto di vista dello studente, soprattutto nella differenziazione tra vecchio e nuovo ordinamento.



Quadro S5	Altro (Specificare)
Fonti documentali	Tutta la documentazione utile, a giudizio della CPDS



3. IMPLEMENTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ

4.1 – Iniziative di miglioramento del sistema di AQ a livello CdS

AQ nella progettazione del CdS

La scuola e i CdS sono stati impegnati nel percorso di progettazione della nuova offerta formativa a seguito della revisione del nuovo ordinamento abilitante, identificando commissioni composte da docenti e studenti che coordinassero i lavori tra i diversi settori scientifici disciplinari. Parte del lavoro è stato dedicato alla creazione dei TPV a sostituzione dei tirocini post-lauream.

I cambiamenti apportati dal modello AVA3 relativi alla progettazione sono stati presentati nei consigli dei tre CdS dalla delegata all'AQ, Prof.ssa Manila Vannucci (vedi, ad esempio, consiglio del CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti del 19/07/2023).

Si suggerisce di prevedere delle verifiche sul grado di sovrapposizione e continuità tra gli obiettivi formativi ed i contenuti dei corsi inclusi nei vari CdS.

In data 7/12/23 il presidente della commissione paritetica si è incontrato con le presidenti dei CdS e la presidente della scuola per discutere i temi principali emersi dalla valutazione della qualità della didattica.

AQ nell'erogazione del CdS

Si suggerisce di dedicare maggior spazio all'interno dei consigli di CdS di confronto tra docenti rispetto ai contenuti dei corsi ed all'efficacia delle modalità erogativa.

Gestione delle risorse

Si suggerisce un maggior coinvolgimento di membri dei laboratori di ricerca (e.g., dottorandi) e spin-off universitari anche in relazione all'orientamento in uscita.

Si suggerisce di identificare servizi o competenze già esistenti per costruire percorsi trasversali da proporre agli studenti (ad esempio percorsi di mindfulness o metodo di studio).

Riesame e miglioramento

Si suggerisce di prevedere che le commissioni (riesame, paritetica, ...) si incontrino nell'arco dell'anno accademico con il fine di progettare azioni di miglioramento e monitorare le azioni di miglioramento concordate, oltre agli incontri già previsti per la valutazione e consegna delle relazioni. Potrebbe essere utile prevedere degli interventi calendarizzati nei vari consigli dei CdS

4.2 – Autovalutazione dell'attività della CPDS

La CPDS ha lavorato creato delle sottocommissioni docente-studente per ciascun CdS e si è confrontata con i membri uscenti della CPDS dell'anno scorso per lavorare in continuità. La commissione si è rinnovata per 5/6 perciò ha lavorato soprattutto collegialmente nella redazione della relazione. La componente studentesca ha raccolto le opinioni di studenti e studentesse tramite un questionario. Il prossimo anno la CPDS ha in programma la conduzione di audit con docenti e studenti per approfondire alcuni dei temi emersi nella relazione di quest'anno e per monitorare l'implementazione delle azioni di miglioramento.

Autovalutazione complessiva della CPDS

La commissione si è rinnovata per 5/6 rispetto allo scorso anno. Grazie alla condivisione della documentazione e delle modalità di lavoro, e grazie al supporto della segreteria, si è potuto lavorare in continuità. La CPDS si è riunita 6 volte in formazione spesso completa, a cui vanno aggiunte le riunioni delle sottocommissioni ed il lavoro svolto singolarmente. In ciascuna riunione collegiale è stato dato ampio spazio alla discussione dei vari temi, oltre a procedere ad una scrittura condivisa della relazione. In futuro, si potrebbero aumentare le occasioni di confronto tra la CPDS, il corpo docente, il corpo studentesco, la segreteria e ad altri stakeholders.



Aspetti positivi

- modalità di lavoro in continuità con la CPDS dello scorso anno
- ampio spazio di discussione durante le riunioni della CPDS

Aree di miglioramento

- Maggior interazione con stakeholders interne ed esterne alla scuola
- Maggior monitoraggio dell'implementazione delle azioni di miglioramento

Buone pratiche

- Lavoro in sotto-commissioni
 - Uso di questionari per raccogliere le opinioni del corpo studentesco
 - Incontro tra presidente della commissione e le presidenti del CdS e della Scuola
-